



DŪSEIKIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ 2024 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Dūseikiai

VADOVO ŽODIS

Gerbiami Globos namų bendruomenės nariai,

Dar vieni metai – kupini iššūkių, pokyčių ir mažų pergalių, kurios tampa didelėmis mūsų bendruomenėje. 2024-ieji Dūseikių socialinės globos namuose buvo kupini prasmingų darbų, augimo ir bendrystės. Šie metai dar kartą įrodė, kad rūpestis žmogumi – tai nuolatinisėjimas pirmyn, net ir mažais žingsniais, kuriant didelį pokytį.

Svarbiausiu šių metų žingsniu laikome aktyvų dalyvavimą institucinės globos pertvarkos procese. Per 2024 m. į bendruomenines paslaugas perkėlėme net 29 asmenis – iš jų 28 apsigyveno grupinio gyvenimo namuose, vienas – apsaugotame būste. Tai ne tik skaičiai – tai žmonių gyvenimo kokybės pokytis, didesnis savarankiškumas, orumas ir priklausymas bendruomenei.

Šalia šių pokyčių tęsėme darbus, kurie prisideda prie mūsų paslaugų gavėjų kasdienės gerovės:

- ✓ *Įrengėme relaksacijos kambarį – vietą poilsiui, atsipalaidavimui ir nusiramimui;*
- ✓ *Pastatėme didžiulę pavėsinę su lauko baldais, pasodinome vaismedžių, vaiskrūmių, dekoratyvinių augalų, kad aplinka taptų dar gyvesnė ir jaukesnė, o mūsų bendruomenė turėtų kur susiburti, pasilinksinti ar atsikvėpti;*
- ✓ *Įrengėme išorinį automatinį širdies defibriliatorių, dėl to jaučiamės saugiau ir žinome, kad ištikus kritiniam sveikatos sutrikimui, pagalba yra šalia;*
- ✓ *I korpuse sumontavome naujus langus ir pagrindinio įėjimo duris – taip kuriame saugią, šiltą ir jaukią gyvenamąją aplinką;*
- ✓ *Įsigijome funkcinių slaugos lovų ir inovatyvių slaugos priemonių, padedančių užtikrinti kokybišką ir orią paslaugų gavėjų priežiūrą.*

Labai džiaugiamės suorganizuotu paslaugų gavėjų artimųjų susitikimu, kuris tapo jaukia ir labai nuoširdžia bendruomeniškumo švente, o bendradarbiavimas su vietos bendruomenėmis, dalyvavimas jų renginiuose ir organizuotos parodos – stipriu socialinio ryšio tiltu tarp mūsų ir visuomenės.

Visa tai nebūtų įmanoma be Jūsų – mūsų darbuotojų, partnerių, paslaugų gavėjų ir jų artimųjų. Dėkoju kiekvienam už nuoširdų įsitraukimą ir žmogiškumą.

Didžiausią padėką tariau globos namų darbuotojams – už atsidavimą, šilumą ir gebėjimą matyti žmogų už kiekvienos dienos rūpesčių. Jūsų darbas keičia šių namų paslaugų gavėjų gyvenimus. Ačiū, kad esate ir kartu galime kurti ir puoselėti namus, kuriuose kiekvienas žmogus yra vertas dėmesio, pagarbos ir galimybės gyventi kuo savarankiškesnį, pilnavertį gyvenimą.

Nijolė Rubežienė

Dūseikių socialinės globos namų direktorė

BENDRA INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ

Dūseikių socialinės globos namai (toliau – Globos namai) – biudžetinė įstaiga, kurios paskirtis – užtikrinti socialinę globą suaugusiems asmenims su negalia, kurie negali gyventi savarankiškai, ir kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra, pagalba ar slauga. Globos namų savininkė yra valstybė. Globos namų savininko teises ir pareigas įgyvendina Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija.

Globos namų veikla 2024 m. buvo vykdoma pagal Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2024 m. balandžio 2 d. įsakymu Nr. A1-249 patvirtintą metinį veiklos planą bei atskirų globos namų tarnybų sudarytais metinės veiklos planais, įgyvendinant strateginį tikslą, nustatytus uždavinius ir jiems pasiekti numatytas priemones.

Globos namų veiklos tikslai:

- ❖ Teikti socialinę globą, užtikrinančią paslaugų gavėjo poreikių tenkinimą ir geriausius jo interesus;
- ❖ Tenkinti psichologines, socialines, kultūrines ir dvasines kiekvieno paslaugų gavėjo reikmes, jiems užtikrinant pasirinkimo teisę, įgyvendinant jų asmeninius poreikius ir sudarant galimybę palaikyti ryšius su šeima, artimaisiais, visuomene;
- ❖ Atsižvelgiant į paslaugų gavėjų savarankiškumo lygį, poreikius ir interesus, užtikrinti jų saviraišką, motyvavimą, skatinti ir padėti integruotis į bendruomenę.

Globos namai, siekdami įgyvendinti veiklos tikslus, vykdo funkcijas:

- ❖ Pagal sudarytus individualius socialinės globos planus teikia paslaugų gavėjams socialinės globos paslaugas, atitinkančias kiekvieno paslaugų gavėjo savarankiškumo lygį;
- ❖ Suteikia gyvenamąjį plotą, aprūpina paslaugų gavėjus reikalingu inventoriumi, priemonėmis;
- ❖ Atsižvelgdami į paslaugų gavėjo amžių, sveikatą, medicinos darbuotojų rekomendacijas ir vadovaudamiesi socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu nustatytu finansiniu paros normatyvu, organizuoja (teikia) maitinimą;
- ❖ Organizuoja ir teisės aktų, reglamentuojančių asmens sveikatos priežiūrą, nustatyta tvarka teikia sveikatos priežiūros paslaugas, pagal poreikį ir socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu nustatytą paros finansinį normatyvą, aprūpina medikamentais;
- ❖ Organizuoja paslaugų gavėjų aprūpinimą proteziniais, ortopediniais gaminiais, klausos aparatais, akiniais, neįgaliųjų vežimėliais ir kitomis techninės pagalbos priemonėmis;
- ❖ Globėjo (rūpintojo) pareigas, atstovauja paslaugų gavėjų interesams valstybės ir savivaldybių institucijose bei įstaigose, nevyriausybiniuose organizacijose, gina jų teises;
- ❖ Organizuoja paslaugų gavėjų kasdienių gyvenimo įgūdžių ugdymą ir palaikymą, darbinę veiklą, laisvalaikį ir užimtumą taip, kad jie būtų palaikomi, skatinami būti savarankiški;
- ❖ Organizuoja kultūrinių, sporto, religinių ir kitų paslaugų teikimą;
- ❖ Užtikrina saugią, sutvarkytą paslaugų gavėjų individualios pagalbos poreikiams tenkinti pritaiktą aplinką, reikalingą jų kasdieniam gyvenimui ir paslaugoms gauti;
- ❖ Užtikrina sanitarinį, higieninį ir priešepideminį režimą Globos namuose;
- ❖ Tvarko paslaugų gavėjų apskaitą, asmens bylas ir kitą Globos namų veiklos dokumentaciją;
- ❖ Bendradarbiauja su Socialinės apsaugos ir darbo ministerija, kitomis valstybės ir savivaldybių institucijomis bei įstaigomis, taip pat kitomis Lietuvos Respublikos ir tarptautinėmis organizacijomis;
- ❖ Patikėjimo teise valdo, naudoja valstybės turtą ir juo disponuoja;
- ❖ Vykdo organizacinę, ūkinę ir finansinę Globos namų veiklą;

❖ Užtikrina valstybės biudžeto ir kitų lėšų efektyvų naudojimą pagal paskirtį, materialinių vertybių apskaitą;

❖ Tvarko Globos namų finansinę apskaitą, organizuoja ataskaitų rinkinių rengimą Lietuvos Respublikos viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatymo ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka;

❖ Suderinę su Socialinės apsaugos ir darbo ministerija teikia kitas paslaugas bei vykdo kitas socialinės globos teikimą reglamentuojančių teisės aktų nustatytas funkcijas

Globos namų misija

– teikti kvalifikuotas, kokybiškas, modernias, prieinamas ir saugias socialinės globos paslaugas, atitinkančias kiekvieno globos namų paslaugų gavėjo poreikius ir lūkesčius.

Globos namų vizija

- nuolat tobulėjanti, moderni, bendradarbiaujanti ir savo veikloje taikanti pažangiausius socialinės globos metodus, nuolat tobulinanti teikiamų paslaugų kokybę įstaiga, profesionaliai ir dinamiškai reaguojanti į paslaugų gavėjų poreikius teikiant ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą.

Globos namuose teikiamos paslaugos:

❖ *Ilgalaikė socialinė globa* (195 planinės vietos: paslauga teikiama Stoties g. 14, Dūseikiai);
❖ *Trumpalaikė socialinė globa* (5 vietos: paslauga teikiama Stoties g. 14, Dūseikiai);
❖ *Laikino atokvėpio paslauga* (2 vietos: paslauga akredituota 2024 m. spalio 1 d.; paslauga teikiama Stoties g. 14, Dūseikiai);

❖ *Grupinio gyvenimo namų paslauga* (10 vietų: paslauga teikiama Luokės skg. 12, Telsiai).

Globos namuose nustatyta kokybės politika, metinis Globos namų veiklos planas ir atskirų struktūrinių tarnybų metiniai veiklos planai bei kiti vidaus dokumentai, padedantys struktūrizuoti organizuoti nuoseklius paslaugų teikimo procesus. Vyksta nuolatinis bendradarbiavimas, komandinis darbas tarp Globos namų tarnybų, užtikrinant koordinuotą šio proceso įgyvendinimą.

Globos namai, laikydamiesi teisės aktų, metinio veiklos plano, vidaus veiklos dokumentų nuostatų, skatina organizacijos kultūrą, tarpusavio bendradarbiavimą ir kuria gerą mikroklimatą. Įgyvendinant Globos namams nustatytus veiklos uždavinius, tariamasi su Globos namų taryba ir Globos namų darbo taryba. Gauti pastebėjimai ir pasiūlymai 2024 m. įgyvendinti.

ĮSTAIGOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS

DUOMENYS APIE PERSONALĄ IR KVALIFIKACIJOS KĖLIMĄ

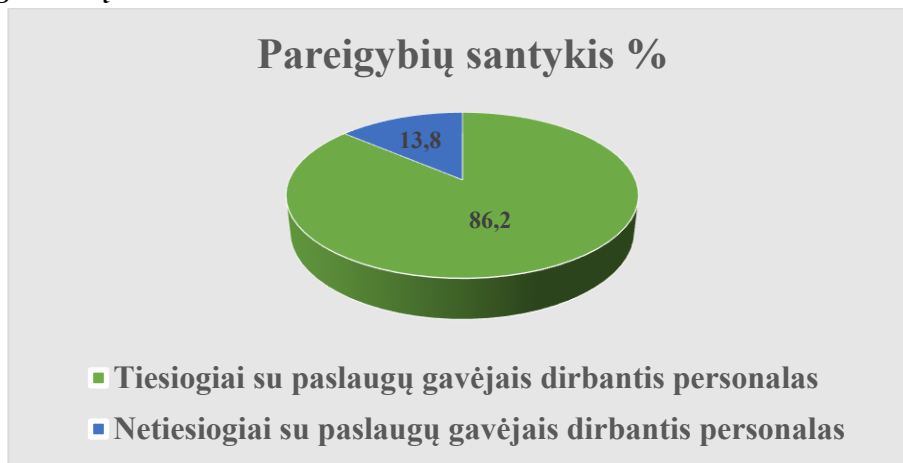
Globos namuose yra 5 struktūriniai padaliniai – tarnybos:



1 pav. Globos namų struktūra

Visoms pareigybėms yra parengti ir patvirtinti pareigybės aprašymai, su kuriais darbuotojai supažindinti pasirašytinai.

Tiesiogiai socialinę globą teikiančių darbuotojų skaičius lyginant su netiesiogiai socialinę globą teikiančiais darbuotojais **yra reikšmingai didesnis ir sudaro daugiau nei keturis penktadalius nuo visų įstaigos etatų.**



2 pav. Pareigybių santykis

Globos namų pareigybių sąrašė yra patvirtinti 121,2 etatai. Per 2024 m.:

✓ pasirašytos naujos darbo sutartys su 16 darbuotojų (14 - tiesiogiai dirbantys su paslaugų gavėjais; 2 – kitas, netiesiogiai su paslaugų gavėjais dirbantis personalas);

✓ nutraukta darbo sutarčių su 15 darbuotojų (13 – tiesiogiai dirbantys su paslaugų gavėjais; 2 - kitas personalas).

Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje (gruodžio 31 d. duomenimis) Globos namuose užimta buvo 119,2 etato, užimtų pareigybių dalis nuo patvirtintų pareigybių skaičiaus 98,3 proc.

Globos namų personalas yra pagrindinis įstaigos veiklos stabilumo ir sėkmės ramstis. Suburta kvalifikuotų, iniciatyvių, patyrusių ir atsakingų darbuotojų komanda bei tinkamai suformuota personalo struktūra lemia teikiamų paslaugų aukštą kokybę ir gebėjimą prisitaikyti prie kintančių poreikių.

Kokybišką socialinės globos paslaugų teikimą gyventojams užtikrina atitinkamas darbuotojų skaičius ir jų kvalifikacija, kuri pastoviai buvo keliama įvairiuose mokymuose. Siekiant užtikrinti nuolatinį darbuotojų pasirengimą valdyti įvairias situacijas ir spręsti darbe iškytančias problemas buvo organizuojami mokymai, supervizijos, intervizijos, metodiniai susirinkimai, gerosios patirties pasidalijimas įstaigos viduje ir už jos ribų. Atliekant Globos namų darbuotojų kasmetinės veiklos vertinimus buvo numatomos tobulintinos darbuotojų kompetencijos.

Per ataskaitinį laikotarpį kvalifikacijos tobulinimo mokymuose dalyvavo 100 % socialinių paslaugų ir asmens sveikatos priežiūros srities darbuotojų, virš 50 procentų socialinės srities darbuotojų kvalifikaciją kėlė daugiau nei 16 akad. val.:

Mokymus „Ergonomikos principų taikymas socialinių paslaugų įstaigoje“ (8 akad. val.) išklause 30 individualios priežiūros darbuotojų.

Mokymus „Intervizijų metodo praktinis taikymas socialinių darbuotojų darbe“ (16 akad. val.) išklause socialinio darbo tarnybos vadovė.

Mokymus „Psichologinio asmens raštingumo didinimas ir socialinio imuniteto stiprinimas, užtikrinant smurto ir konfliktų prevenciją organizacijoje“ (74 akad. val.) išklause 5 socialiniai darbuotojai, 1 individualios priežiūros darbuotojas.

Mokymus „Psichikos sveikata, atmintis ir sutrikimai amžėjant“ (8 akad. val.) išklause 1 socialinis darbuotojas, 13 individualios priežiūros darbuotojai.

Mokymus „Deeskalacijos ir kitų technikų kaip alternatyvos fiziniam suvaržymui taikymas socialiniame darbe“ (8 akad. val.) išklause socialinė darbuotoja, bendrosios praktikos slaugytoja, 3 individualios priežiūros darbuotojas.

Mokymus „Komandos darbas gerinant kokybę: kaip atsikratyti baimių ir išsakyti nuomonę.“ (8 akad. val.) išklause 1 individualios priežiūros darbuotojas.

Mokymus „Individualios priežiūros darbuotojų profesinės ribos ir jų palaikymas, teikiant socialines paslaugas“ (8 akad. val.) išklause 2 individualios priežiūros darbuotojai.

Mokymus „Slauga užsiimančių asmenų veiklos ergonomikos principai“ (74 akad. val.) išklause 5 individualios priežiūros darbuotojai.

Mokymus „Profesinis perdegimas – problemų atpažinimas, sprendimų modeliavimas“ (74 akad. val.) išklause 3 socialiniai darbuotojai, 6 individualios priežiūros darbuotojai.

Mokymus „Žmonių su negalia teisės, laisvės ir atsakomybės institucinėje priežiūroje“ (8 akad. val.) išklause socialinio darbo tarnybos vadovė.

Mokymus „Konstruktyvus konfliktų sprendimas ir prevencija“ (8 akad. val.) išklause 2 socialinės darbuotojos;

Mokymus „Psichinės sveikatos stiprinimo veiklos-produktyvus darbas ir pokyčių galimybės“ (74 akad. val.) išklause 2 socialinės darbuotojos, 11 individualios priežiūros darbuotojų.

Mokymus „Asmenų turinčių (ne)galią galimybių plėtra sisteminėje pertvarkoje, patirčių refleksija“ (5 akad. val.) išklause socialinio darbo tarnybos vadovė, 1 užimtumo specialistė, 4 socialiniai darbuotojai.

Mokymus „Psichikos sveikatos gerinimo metodai krizinėse situacijose“ (8 akad. val.) išklause 1 socialinė darbuotoja, 3 užimtumo specialistai.

Mokymus „Į sprendimus sutelktos terapijos idėjos ir praktiniai įrankiai socialiniame darbe“ (8 akad. val.) išklause 1 užimtumo specialistas;

Mokymus „Technologijų ir dirbtinio intelekto panaudojimo galimybės socialiniame darbe“ (8 akad. val.) išklause 3 užimtumo specialistai;

Mokymus „Lėtinių žaizdų diferenciacija, priežiūros ir gydymo principai“ (6 akad. val.) išklause 10 bendrosios praktikos slaugytojų ir vyr. slaugytojas;

Mokymus „Klinikinės elektrostimuliacijos svarba kineziterapijoje ir reabilitacijoje“ (4 akad. val.) išklause kineziterapeutė;

Socialinio darbo tarnybos vadovė dalyvavo 192 akad. val. neformaliuose mokymuose ir įgijo priklausomybių ligų konsultanto kvalifikaciją;

12 darbuotojų dalyvavo supervizijose;

Konferencijoje „Amžėjimas tik madinga sąvoka ar besikeičiantis požiūris į žmogaus brandą (8 akad. val.) dalyvavo socialinio darbo tarnybos vadovė ir 3 socialinės darbuotojos;

Konferencijoje „Į sveiką gyvenseną ir skaidrią būtį Vydūno keliu“ (6 akad. val.) dalyvavo direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams, 4 socialinės darbuotojos, kineziterapeutė, 1 užimtumo specialistė ir 1 individualios priežiūros darbuotoja;

Socialinio darbuotojo padėjėjo modulinę profesinio mokymo programą ir Slaugytojų padėjėjų programą (1620 akad. val.) baigė 4 individualios priežiūros darbuotojai;

Individualios priežiūros darbuotojo modulinę profesinio mokymo programą (630 akad. val.) baigė 1 individualios priežiūros darbuotoja;

Individualios priežiūros darbuotojo, dirbančio su neįgaliais ir senyvo amžiaus asmenimis, mokymo programą (160 akad. val.) baigė 1 individualios priežiūros darbuotoja;

Ilgalaikės priežiūros paslaugų teikimo pagrindų mokymų programą (120 akad. val.) baigė 2 socialiniai darbuotojai, vyr. slaugytojas, 7 individualios priežiūros darbuotojai;

Ižanginių individualios priežiūros darbuotojų 40 val. mokymų programą išklause 3 darbuotojai.

Paminėta tik dalis, Globos namams svarbesnių mokymų, darbuotojai savo iniciatyva registravosi ir dalyvavo PKTC ir kitų organizatorių organizuojamuose mokymuose. Galime drąsiai teigti, kad darbuotojų galimybė tobulinti savo kompetencijas yra viena iš motyvacinių priemonių ir tai padeda darbuotojams augti, tobulėti bei tobulinti Globos namų veiklos procesus ir užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę.

Globos namai viena iš teikiamų paslaugų kokybės tobulinimo priemonių yra nusimatę gerosios darbo patirties sklaidą. Per ataskaitinį laikotarpį 12 darbuotojų, pasidalino gerąją darbo patirtimi su kitais įstaigos darbuotojais, buvo suorganizuoti 6 gerosios patirties perėmimų/pasidalinimų su kolegomis iš kitų įstaigų dėl paslaugų gavėjų kasdieninio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo, užimtumo veiklų metodikų pasidalinimo bei pritaikymo įstaigos veikloje.

ADMINISTRACINĖ INFORMACIJA

Nuo 2023 metų antro pusmečio Globos namuose pradėta intensyviai dirbti su dokumentų valdymo bendrąja sistema (toliau - DBSIS). Per 2024 m. lyginant su visais įstaigos sudarytais dokumentais, 70 procentų sudaro elektroniniai dokumentai.

Per 2024 metus Globos namuose parengti 386 direktoriaus įsakymai (Personalo klausimais - 264 įsakymai; Veiklos klausimais - 122 įsakymai).

Per 2024 metus Globos namuose:

- gauta 560 raštų;
- parengta ir išsiųsta 403 raštai.

Iš darbuotojų gauti 292 prašymai (darbo santykių, kasmetinių atostogų ir kt. klausimais).

PATVIRTINTI ASIGNAVIMAI IR JŲ PANAUDOJIMAS

Globos namai įgyvendino Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 09-003-02-02-17(TP) programą „Sudaryti sąlygas socialinės globos ir kitų įstaigų, teikiančių socialines paslaugas, veiklą“.

Priemonei įgyvendinti skirta, iš jų:

❖ Valstybės biudžeto (toliau – VB) asignavimų – finansavimo šaltinio 1 1 1 1 1 (toliau – VB), 2024 metų pradžioje patvirtinta sąmata VB lėšoms buvo - 1475000,00 Eur. Metų eigoje sąmata buvo tikslinta, nes pagal Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos strateginio planavimo ir monitoringo skyriaus pažymą 19850,00 Eur buvo gražinta gyventojams išvykus į GGN.

❖ Įstaigų pajamų įmokų - finansavimo šaltinio 1 4 1 1 1 (toliau – PĮ). 2024 metų pradžioje programos įgyvendinimui patvirtinta sąmata PĮ lėšoms - 1165000,00 Eur. Metų eigoje buvo surinkta 86491,00 Eur viršplaninių lėšų. Metų pabaigoje PĮ patikslinta sąmata sudarė 1306365,41 Eur, iš kurių 168709,28 bus perkelti į 2025 m.

❖ Kitos lėšos, kurias sudaro:

Savivaldybių VB dotacijų (gautos lėšos už Globos namų gyventojams suteiktas socialines paslaugas su sunkia negalia) sąmata sudaryta 625185,33 Eur. Panaudotą gautų asignavimų 592416,62 Eur, 32768,71 Eur liko banko sąskaitoje ir bus panaudoti 2025 m.

Savivaldybių lėšų (gautas finansavimas iš savivaldybių pagal pasirašytas sutartis už asmeniui su negalia teikiamas trumpalaikes ir ilgalaikes socialinės globos paslaugas) sąmata sudaryta 534781,52 Eur. Panaudotą gautų asignavimų 306376,94 Eur, 217419,02 Eur liko banko sąskaitoje ir bus panaudoti 2025 m. Metų pabaigoje liko skolinga Telšių rajono savivaldybė 10985,56 Eur.

❖ Paramos lėšos: gauta 1,2 proc.– 235,91 Eur, parama iš fizinio asmens – 1000,00 Eur.

2024 m. gruodžio 31 d. savivaldybės globos namams liko skolingos – 10985,56 Eur, lyginant su 2023 m. savivaldybių skolos kito nežymiai (2023 m. – 11002,58 Eur).

Debitorinis įsiskolinimas 45067,90 Eur, kreditorinis įsiskolinimas 2343,24 Eur - 6096,30 Eur).

Visos lėšos panaudotos pagal paskirtį, efektyviai ir racionaliai, nukrypimų tarp gautų asignavimų ir kasinių išlaidų 2024 metų pabaigoje nebuvo.

Per 2024 metus darbo užmokesčiui (įskaitant socialinį draudimą ir darbdavių socialinę paramą) buvo panaudoti 2475381,73 eurų, o tai sudaro 62,8 procentų įstaigos asignavimų.

Per ataskaitinį laikotarpį Globos namų patirtos išlaidos ir jų palyginimas 4 metų laikotarpyje:

1 lentelė

Išlaidų pavadinimas	2024 m.	2023 m.	2022 m.	2021 m.
Medikamentų ir medicinos paslaugų įsigijimo išlaidos	50669,99	50708,39	53639,51	55017,36
Mitybos išlaidos	618373,91	531354,6	470009,98	391587,55
Transporto išlaikymo ir transporto paslaugų įsigijimo išlaidos	10341,69	9724,28	11144,17	8545,76
Aprangos ir patalynės įsigijimo bei priežiūros išlaidos	61094,86	53881,71	43535,17	49664,8
Ryšių paslaugų įsigijimo išlaidos	3766,97	2858,28	2719,07	2803,08
Komandiruočių išlaidos	0,00	0,00	0,00	0,00
Kvalifikacijos kėlimo išlaidos	4132,00	6233,41	3510,69	7609,00
Materialiojo turto paprastojo remonto prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	49565,93	14425,20	21128,39	32391,49
Ekspertų ir konsultantų paslaugų įsigijimo paslaugos	13290,40	10335,43	4745,97	0,00
Komunalinių paslaugų įsigijimo išlaidos	168039,22	195112,10	299140,18	180564,72
Kitų prekių, paslaugų ir ūkinio inventoriaus įsigijimo išlaidos	85217,77	130955,78	76113,20	143365,59
Reprezentacinės išlaidos	1148,99	534,04	560,60	716,40
Ilgalaikio turto (materialus ir nematerialus) įsigijimo išlaidos	26373,33	30855,91	13276,90	160421,57
Informacinių technologijų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	11461,84	12227,55	9080,65	8588,71
Išlaidos darbo užmokesčiui socialinio draudimo įmokoms	2450544,98	2312685,14	2033708,53	1779902,26
Darbdavių socialinė parama	23836,75	11192,42	14923,42	13693,49

PASLAUGŲ GAVĖJŲ SKAIČIAUS IR STRUKTŪROS ANALIZĖ

Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2023 m. spalio 5 d. įsakymu Nr. A1-653 „Dėl 2024 m. planinio vidutinio metinio ilgalaikės socialinės globos teikimo socialinės globos įstaigoje vietų skaičiaus patvirtinimo“ Globos namuose patvirtintos 204 vietos (194 – stacionare, 10 – grupinio gyvenimo namuose), 2024 m. rugsėjo 19 d. įsakymu Nr. A1-624 „Dėl įsakymo „Dėl 2024 m. planinio vidutinio metinio ilgalaikės socialinės globos teikimo socialinės globos įstaigoje vietų skaičiaus patvirtinimo“ pakeitimo, Globos namuose sumažintos planinės vietos iki 195. Planinio vidutinio metinio ilgalaikės socialinės globos teikimo Globos namuose vietų skaičiaus pokytis penkerių metų laikotarpiu pavaizduotas 3 pav.

2024 m. pradžioje Globos namuose gyveno 220 gyventojų, ataskaitinio laikotarpio pabaigoje – 193 gyventojų, iš kurių 10 Grupinio gyvenimo namuose (toliau – GGN).

2024 m. stacionariame socialinės globos padalinyje ilgalaikės socialinės globos paslaugos buvo suteiktos 224 suaugusiems asmenims su negalia. 2024 m. veiklos plane buvo numatyta, jog per šiuos metus ilgalaikės socialinės globos paslaugos bus suteiktos 218 asmenų, tačiau šį numatytą kiekybinį rezultato rodiklį viršijome dėl didesnės paslaugų gavėjų kaitos susijusios su Globos namų paslaugų gavėjų apgyvendinimu GGN.

Remiantis pastarųjų metų statistiniais duomenimis, matome, jog socialinių paslaugų poreikis



3 pav. Patvirtinto planinio vietų skaičiaus įstaigoje pokytis

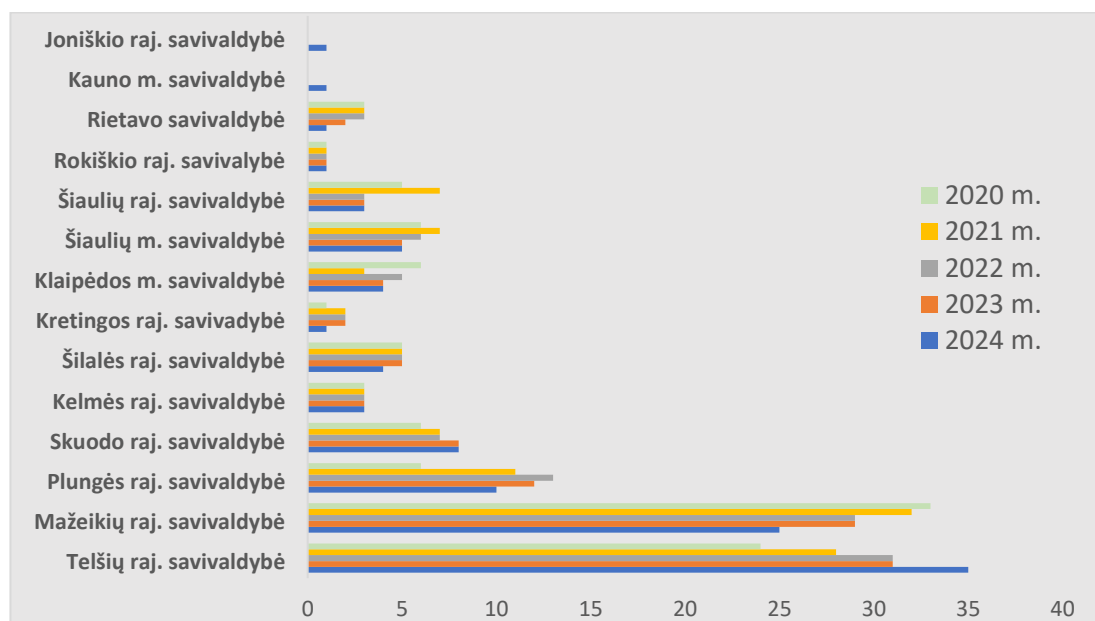
išlieka tendencingai reikšmingas ir paklausus, ne tik Telšių rajono bendruomenei, bet ir visam Žemaitijos regionui. 2024 metų laikotarpiu į Globos namus naujai atvyko 21 (2023 m. – 9; 2022 m. – 11) asmuo, kuriems suteiktos ilgalaikės socialinės globos paslaugos. Visi apgyvendinti asmenys finansuojami iš savivaldybių biudžetų. Daugiausiai gyventojų atvyko iš Telšių rajono savivaldybės, žiūrėti 2 lentelę.

Duomenys apie atvykusius gyventojus

2 lentelė

	Savivaldybės pavadinimas								
	Telšių rajono	Plungės rajono	Šiaulių miesto	Mažeikių rajono	Klaipėdos miesto	Kauno miesto	Joniškio rajono	Skuodo rajono	Kretingos rajono
Atvykusių gyventojų skaičius	7	3	3	3	1	1	1	1	1

Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje pagal ilgalaikės socialinės globos teikimo ir mokėjimo sutartis gyveno 102 (2023 m. – 105; 2022 m. – 108; 2021 m. – 109) asmenys, lyginant su 2023 m. iš savivaldybių biudžeto finansuojamų asmenų skaičius kito labai nežymiai, sumažėjo dėl gyventojų perkėlimo į GGN ir planinio vietų skaičiaus sumažinimo. Per paskutinius du metus didžioji dalis gyventojų atvyksta iš Telšių rajono ir Plungės rajono savivaldybių. Asmenų, paslaugas gaunančių pagal ilgalaikės socialinės globos teikimo ir mokėjimo sutartis, pasiskirstymas pagal savivaldybes pavaizduotas 4 paveiksle.

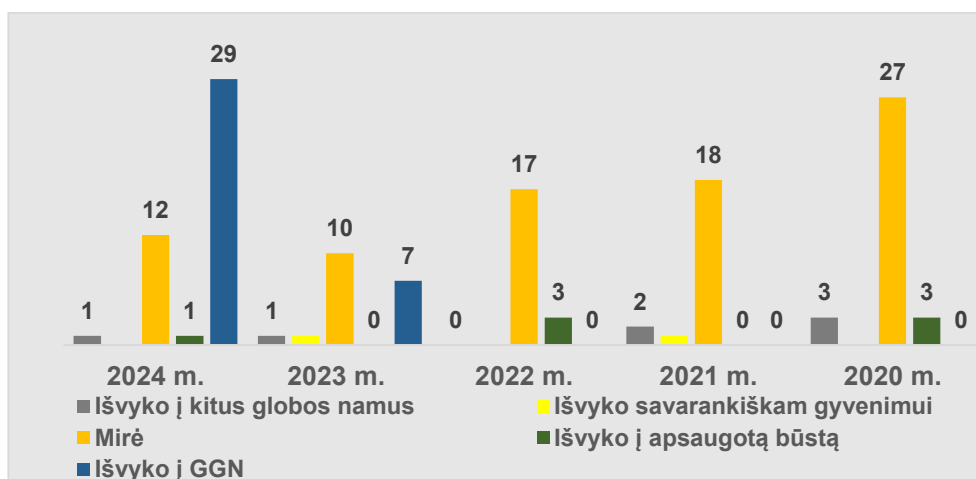


4 pav. Gyventojų pasiskirstymas pagal savivaldybes

2024 m. trumpalaikės socialinės globos paslaugos buvo teiktos 27 asmenims, iš kurių 11 laikino atokvėpio paslaugos. Trumpalaikės socialinės globos paslaugos, įskaitant laikino atokvėpio paslaugas, daugiausia teiktos Telšių rajono savivaldybės gyventojams.

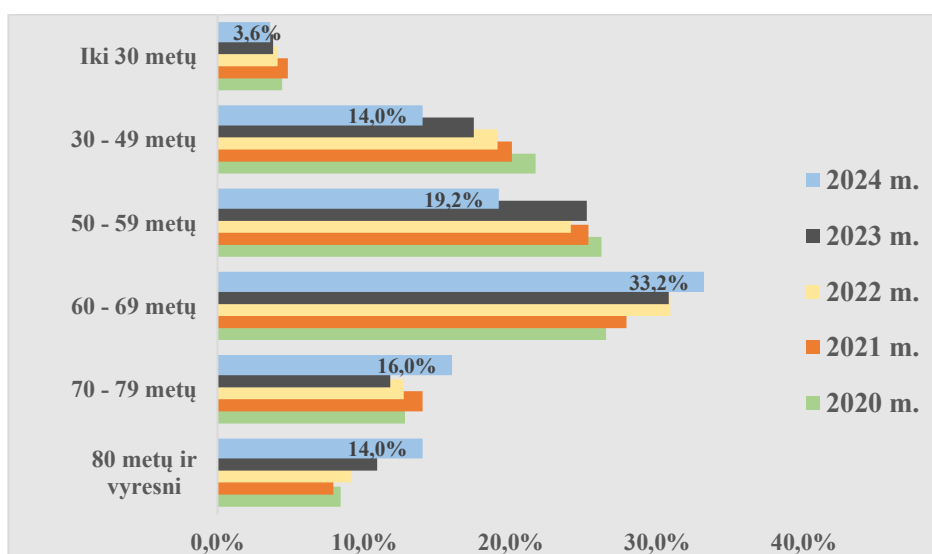
Lietuvoje vykdomos institucinės globos sistemos pertvarkos tikslas – sukurti kompleksiskai teikiamų paslaugų sistemą, kuri sudarytų galimybes asmeniui su negalia gauti individualias paslaugas, atitinkančias jo poreikius ir reikiamą pagalbą bendruomenėje. Šiuo atveju Globos namai prisideda prie pertvarkos tikslingo įgyvendinimo – ataskaitiniu laikotarpiu įstaigos personalas (socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai, bendrosios praktikos slaugytojai bei kiti darbuotojai) sistemingai dirbo ir ruošė gyventojus naujoms paslaugoms bendruomenėje. Džiaugiamės, jog į naujas bendruomenines paslaugas – apsaugotą būstą – išvyko 1 gyventojas, į GGN išvyko 29 gyventojai, ir per šešių mėnesių laikotarpį šios paslaugos nepasiteisino ir grįžo į Globos namus tik du paslaugų gavėjai 2.

Per ataskaitinį laikotarpį globos namuose mirė 12 (2023 m. – 10; 2022 m. – 17; 2021 m. – 18) gyventojų, į kitus globos namus išvyko – 1 gyventojas. Turime pasidžiaugti, kad 11 metų iš eilės globos namų gyventojams yra sudaroma galimybė gauti bendruomenines paslaugas ar padedama grįžti savarankiškai gyventi bendruomenėje. Gyventojų judėjimo pokytis 5 metų laikotarpyje pavaizduotas 5 paveiksle.



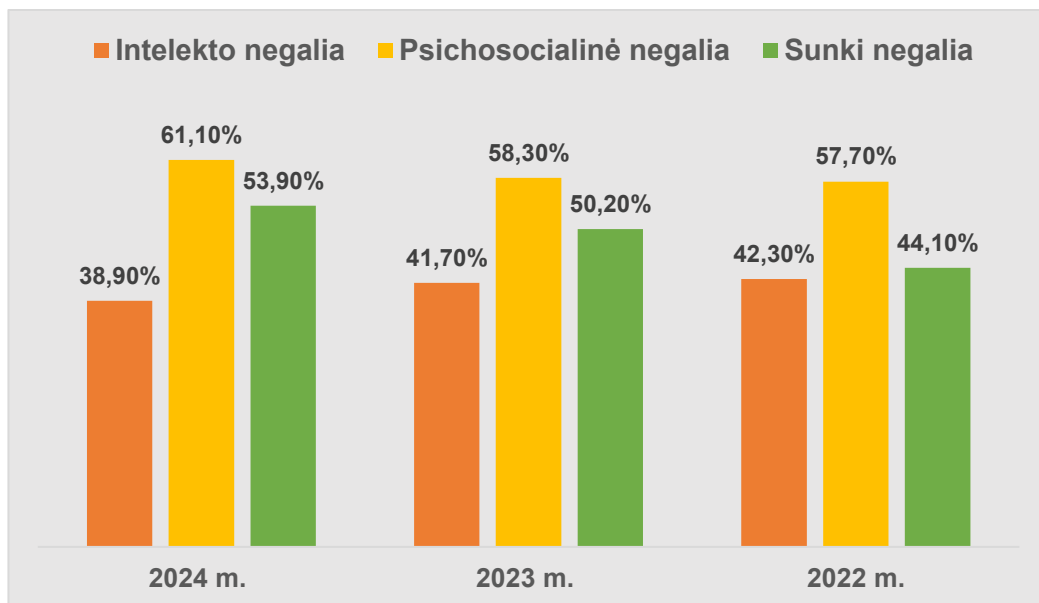
5 pav. Gyventojų judėjimo pokytis

Dauguma (78,7 %) globos namuose gyvenančių asmenų yra vyresni nei 50 m. amžiaus, jauniausiam įstaigos gyventojui – 20 m., vyriausiam – 91 m. Išsamus gyventojų pasiskirstymas pagal amžių 5 metų laikotarpyje pateiktas 6 paveiksle.



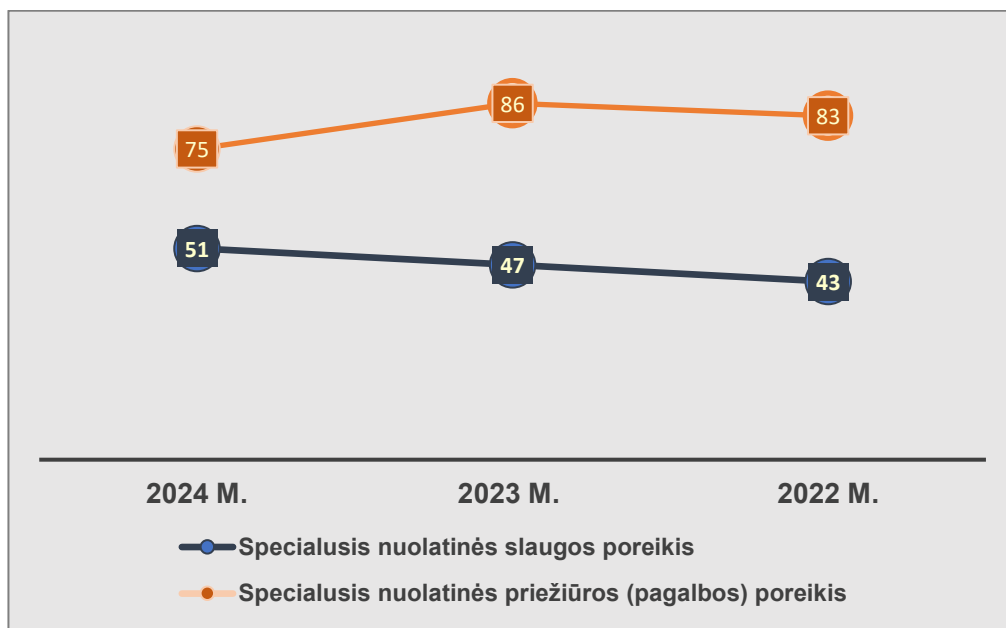
6 pav. Gyventojų pasiskirstymas pagal amžių

Globos namuose pagal lytį daugiausiai gyveno vyrai – 116 (60,1 %) ir ši tendencija Globos namuose vyrauja daugiau nei dešimtmetį, pagal negalią daugiau paslaugų gavėjų buvo su psichosocialine negalia – 118, nežymiai padidėjo asmenų turinčių sunkią negalią skaičius, žiūrėti 7 paveikslą. Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje neveiksnių / ribotai veikusių tam tikrose srityse asmenų įstaigoje buvo – 44 (2023 m. – 45), pokytis minimalus.



7 pav. Gyventojų pasiskirstymas pagal negalią

Truputį daugiau nei pusė įstaigos gyventojų turėjo 30 – 40 % darbingumo lygį arba vidutinius specialiuosius poreikius – 48,9 % (2023 m. – 50,7 %, 2022 m. – 55,4 %, 2021 – 59,4 %; 2020 m. – 60,6 %). 2024 m. nežymiai padaugėjo gyventojų, kuriems nustatyti specialieji poreikiai, žiūrėti 8 paveikslą.



8 pav. Gyventojų specialiųjų poreikių pokytis

Globos namuose vienas iš pagrindinių socialinio darbo tikslų – užtikrinti gyventojų socialinių ryšių tęstinumą ir skatinti naujų ryšių formavimąsi. Socialinių santykių palaikymas su artimaisiais

turi esminę reikšmę paslaugų gavėjų emocinei gerovei, savivertei bei psichinei ir fizinei sveikatai. Todėl socialiniai darbuotojai nuosekliai dirba siekdami išsaugoti, stiprinti ir plėsti šiuos ryšius.

2024 m. duomenimis, net 72,5 % įstaigos gyventojų palaikė ryšius su artimaisiais (2023 m. – 74,4 %; 2022 m. – 75,4 %; 2021 m. – 72,9 %). Iš jų net 92,1 % aktyviai bendrauja su šeima ar kitais artimais asmenimis. Tai rodo tvirtą ryšio išlaikymo tendenciją, nepaisant įvairių iššūkių.

Pas artimuosius fiziškai apsilankė 10 gyventojų, kai 2023 m. – 13, 2022 m. – 12, 2021 m. – 18. Bendra tokių apsilankymų trukmė siekė 179 dienas (2023 m. – 206; 2022 m. – 225; 2021 m. – 152). Nors šis skaičius kiek mažėja, manoma, kad tam įtakos vis dar turi pandemijos padariniai bei paslaugų gavėjų amžius, sumažėjęs mobilumas ar negalios lygis. Tokiu atveju itin svarbios tampa šiuolaikinės nuotolinio bendravimo priemonės – telefonas, el. paštas, „Skype“, „Messenger“, kurios padeda palaikyti emocinį ryšį.

Individualus požiūris į kiekvieną paslaugų gavėją – viena esminių Globos namų vertybių. Globos namuose ypatingas dėmesys skiriamas kiekvieno gyventojų asmenybei, jo poreikiams, savijautai bei gyvenimo kokybei. Toks požiūris grindžiamas pagarba žmogaus orumui, jo patirčiai bei individualioms galimybėms. Socialinis darbas ir pagalba organizuojami atsižvelgiant į kiekvieno gyventojų gyvenimo istoriją, sveikatos būklę, gebėjimus bei emocinius poreikius, siekiant sudaryti sąlygas prasmingam, saugiam ir oriam gyvenimui įstaigoje. Individualizuotas planavimas ir nuolatinis socialinės globos paslaugų vertinimas leidžia efektyviau reaguoti į pokyčius bei užtikrinti aukštesnę gyvenimo kokybę. Visiems paslaugų gavėjams per 2024 m. buvo peržiūrėti ir pritaikyti individualūs socialinės globos planai. Vienam paslaugų gavėjui Lietuvos Respublikos teismas tenkino prašymą pakeisti sprendimą dėl neveiksnumo ir pripažino jį ribotai veiksniu tam tikrose srityse. Tai svarbus žingsnis stiprinant asmenų savarankiškumą ir teisių apsaugą.

VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI

2024 metais Globos namuose buvo teikiamos saugios, kvalifikuotos ir kokybiškos socialinės globos paslaugos, orientuotos į kiekvieno paslaugų gavėjo individualius poreikius, sveikatos būklę bei asmenines galimybes. Viena svarbiausių įstaigos vertybių – pagarba žmogaus orumui ir individualumui, todėl ypatingas dėmesys skiriamas tam, kad kiekvienas gyventojas jaustųsi vertinamas ir supastas. Socialinio darbo veikla nukreipta į tai, kad būtų sudarytos sąlygos oriam ir prasmingam gyvenimui: užtikrinama visapusiška priežiūra, siekiama kiek įmanoma ilgiau išlaikyti gyventojų savarankiškumą, stiprinti jų emocinę gerovę bei palaikyti socialinius ryšius. Įstaigos specialistai nuolat domisi paslaugų gavėjų požiūriu į visavertį gyvenimą, ieško individualiai tinkamiausių sprendimų, padedančių užtikrinti jų gyvenimo kokybę. Ypatingas dėmesys skiriamas tam, kad būtų sumažintas galimas prisitaikymo stresas apsigyvenus globos įstaigoje. Tai reiškia pagalbą žmogui prisitaikant prie naujos aplinkos, dienotvarkės, socialinio tinklo pokyčių bei kitų gyvenimo pasikeitimų. Tuo pačiu siekiama kompensuoti gyventojų negalėjimą be pagalbos atlikti kasdienes veiklas, tokias kaip maitinimasis, apsirengimas, judėjimas aplinkoje ar asmens higiena.

Teikiant paslaugas socialinio darbo tarnybos darbuotojai siekė užtikrinti paslaugų gavėjų geriausią interesą. Kiekvieno paslaugų gavėjo poreikis konkrečioms paslaugoms gauti rėmėsi išsamiau ir visapusišku pirminiu ar pakartotiniu poreikio vertinimu bei individualaus socialinės globos plano sudarymu. Teikiamų paslaugų efektyvumo užtikrinimui periodiškai buvo peržiūrimi ir tikslinami individualūs socialinės globos planai.

Teikiant paslaugas buvo stengiamasi globos namų gyventojams sudaryti tinkamas aktyvaus ir oraus gyvenimo sąlygas. Svarbų vaidmenį užėmė paslaugų gavėjų įgalinimas, jų teisių užtikrinimas. Gyventojai buvo supažindinami su savo teisėmis ir pareigomis bei kitomis vidaus tvarkos taisyklėmis jiems prieinamu būdu, jų žinojimas paslaugų gavėjams leido laisvai išreikšti savo nuomonę, teikti pasiūlymus, priimti savarankiškai sprendimus, spręsti kasdienes problemas.

Informavimas. Įstaigos specialistai gyventojus ir jų artimuosius informavo įvairiais klausimais apie globos namuose teikiamas paslaugas, lankymo, išvykimo pasisvečiuoti pas

artimuosius taisykles bei kitais gyventojams aktualiais klausimais. Buvo sudaromos sąlygos gyventojui gauti reikiamą informaciją iš kitų institucijų. Užtikrinamas informacijos apie asmenį konfidencialumas. Gyventojai buvo supažindinami su globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklėmis, kitais norminiais dokumentais, asmenine atsakomybe ir pan. Informuojama buvo žodžiu ir talpinant informaciją skelbimo lentose, internetinėje globos namų svetainėje, Facebook paskyroje. Ši paslauga buvo suteikta visiems besikreipiantiems gyventojams.

Konsultavimas. Gyventojai konsultuoti finansiniais, mediciniais, konfliktų sprendimo, atostogų, savarankiško išvykimo ir sugrįžimo į įstaigą bei kitais klausimais, kartu su gyventoju analizuotos jo probleminės situacijos, ieškoti problemos sprendimo būdai. Gyventojams buvo sudaromos galimybės konsultuotis su kitų institucijų specialistais.

Tarpininkavimas ir atstovavimas. Socialiniai darbuotojai, administracijos darbuotojai tarpininkavo asmenims atliekant dokumentų tvarkymo procedūras kitose įstaigose: per ataskaitinį laikotarpį 17 gyventojų sutvarkyti dokumentai neįgalumo ir/ar specialiųjų poreikių pratęsimui, 14 gyventojų pakeisti asmens dokumentai, 3 gyventojams atidarytos sąskaitos banke, viso sąskaitas banke turi 100 % globos namų gyventojų, taip pat tarpininkavo atkuriant ir palaikant ryšius su šeimos nariais, giminaičiais, draugais. Neveiksnių asmenų teises ir interesus atstovavo įstaigos vadovo įgalioti asmenys. Globos namuose 2024 m. pabaigoje gyveno 44 neveiksnius ir/ar ribotai veiksnūs tam tikrose srityse asmenys, iš kurių 34 įstaiga vykdė globėjo/rūpintojo pareigas. Atsižvelgiant į įsigaliojusius Lietuvos Respublikos civilinio kodekso ir Lietuvos Respublikos civilinio proceso kodekso pakeitimų įstatymus, sveikatos būklės pokyčiai buvo peržiūrėti 25 neveiksniams tam tikrose srityse asmenims.

Apgyvendinimas. Globos namuose yra įrengti gyvenamieji kambariai, asmens higienos, poilsio, užimtumo, svečių priėmimo, maisto gaminimo patalpos. Įstaigoje yra aktų salė, biblioteka, šarvojimo salė, kineziterapijos kambarys, užimtumo veiklų kabinetai. Gyventojai šiomis patalpomis naudojami pagal poreikį.

Globos namų gyventojai yra aprūpinti visais būtiniausiais baldais, buitine, video ir audio technika. Visiems gyventojams yra užtikrinamos gyvenamosios ir kitos kasdieniam gyvenimui būtinos patalpos, poilsio erdvės, garantuojančios saugumą ir sudarančios galimybę jaustis patogiai.

Įstaigoje gyventojams užtikrinta galimybė greitai, neišeinant iš gyvenamojo kambario, išsikviesti personalą.

Daugiau nei trys ketvirtadaliai gyvenamųjų kambarių yra vienviečiai ir dviviečiai. Higienos patalpomis šalia gyvenamųjų kambarių naudojosi apie 77 % globos namų gyventojų. Duomenys apie gyvenamųjų kambarių ir juose gyvenančių asmenų skaičių pateikti 3 lentelėje.

Duomenys apie globos namų gyvenamųjų kambarių ir juose gyvenančių asmenų skaičių 2024 metais

3 lentelė

Gyvenamųjų kambarių skaičius:	1-vietis	2-vietis	3-vietis	Viso:
	22	57	22	101
iš kurių grupinio gyvenimo namuose		5		5
Gyventojų skaičius:	22	114	66	202
iš kurių grupinio gyvenimo namuose		10		10
iš kurių gaunantys trumpalaikę socialinę globą		4	3	7

Perkeliant Globos namų gyventojus į bendruomenines paslaugas, mažėjant planiniam gyventojų skaičiui, paslaugų kokybė apgyvendinimo srityje pagerinta 15 paslaugų gavėjų.

Siekiant užtikrinti čia gyvenančių asmenų privatumą, asmeninių daiktų saugumą, gyventojams sudarytos sąlygos užsirašinti savo kambarius, turėti užrakinamas spinteles. Ataskaitiniu laikotarpiu didelis dėmesys buvo skirtas gyvenamųjų kambarių, atskirų skyrių, bendrųjų patalpų apipavidalinimui, individualizavimui, paslaugų gavėjų asmeninių lūkesčių patenkinimui ir svajonių įgyvendinimui.

Maitinimo paslaugų organizavimas. 2024 metais globos namų stacionariame padalinyje kasdien vidutiniškai maitinimo paslaugą gavo 190 gyventojų. Viso per metus gyventojų mitybai buvo

išleista 618373,91 Eur. (2023 m. - 531354,62 Eur 2022 m. - 470009,98 Eur), iš kurių Grupinio gyvenimo namų paslaugų gavėjų mitybai – 15241,35 Eur (2023 m. – 12613,03; 2022 m. - 10790,18 Eur). Gyventojai buvo maitinami 4 kartus per dieną, sergantys cukriniu diabetu – 5 kartus. Ataskaitiniais metais, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų apklausos rezultatus, pageidavimus, Globos namų Tarybos išsakytas pastabas iš esmės buvo atnaujintas valgiaraštis.

2024 m. dietinio maitinimo paslauga buvo perkama, paslaugos teikėjas UAB „Skirtingi skoniai“. Siekiant užtikrinti maitinimo paslaugų kokybę ir įgyvendinant įstaigos vidaus kontrolę kartą savaitėje buvo vykdoma maitinimo paslaugų kontrolė.

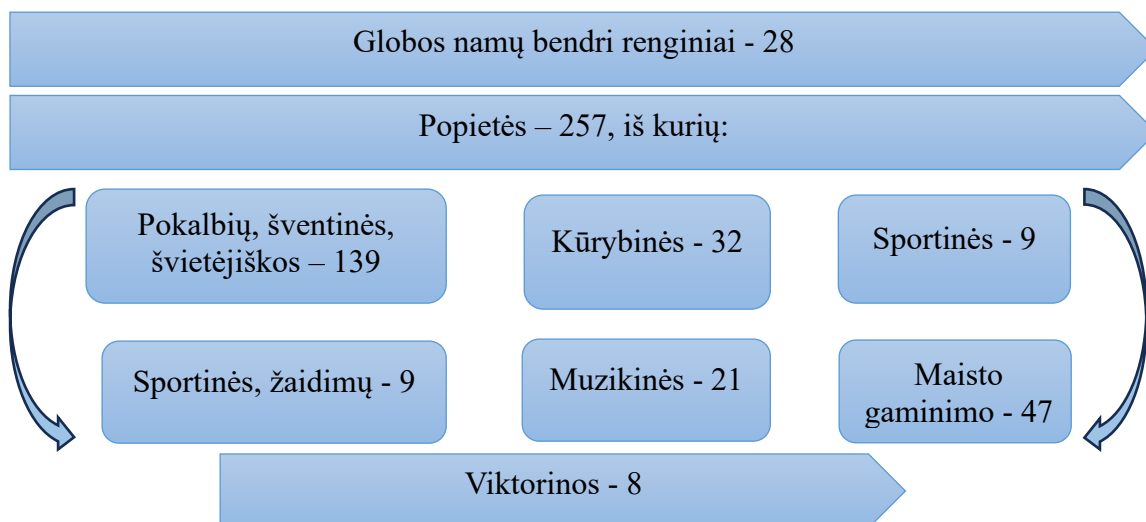
Gyventojams sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu išgerti šiltos kavos ar arbatos, kiekviename skyriuje yra įrengtos virtuvėlės, aprūpintos reikiama įranga, indais ir įrankiais. Virtuvėlėse savarankiškai ar su minimalia pagalba papildomai maistą gaminasi 16,4 % (2023 m. - 25,2 %, 2022 m. - 27,5 %, 2021 m. – 26,1 %) gyventojų, nors maisto gaminimo įgūdžių ugdyme ir palaikyme dalyvavo – 46,9% (2023 m. - 46,6%, 2022 m. – 33,62 %, 2021 m. – 25,2 %) gyventojų. GGN visi gyventojai dalyvavo maisto gaminimo procese.

Asmens kasdienė veikla organizuojama ir buitinės paslaugos teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesniam. Esant poreikiui, asmeniui užtikrinama pagalba atliekant buitines, savitvarkos, saviraiškos funkcijas bei aprūpinama priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės neturimus ar prarastus įgūdžius

Asmens higienos paslaugų organizavimas. Šios paslaugos buvo teikiamos 100 % paslaugų gavėjų. Visi paslaugų gavėjai buvo aprūpinti asmeninei higienai reikalingomis priemonėmis, sudarytos sąlygos kiekvieną dieną nusiprausti, išsimaudyti. Per ataskaitinį laikotarpį 17,9 % (2023 m. - 21,8 %; 2022 m. - 23,3 %; 2021 m. – 32,3 %) paslaugų gavėjų savarankiškai arba tik su minimalia pagalba atliko asmens higienos procedūras, pastovi, didesnė darbuotojų pagalba atliekant asmens higieną buvo reikalinga – 35,5 % (2023 m. - 46,9 %; 2022 m. - 46,1 %; 2021 m. – 38,3 %) paslaugų gavėjų. Visiška darbuotojų pagalba atliekant asmens higienos procedūras buvo reikalinga – 46,6 % (2023 m. - 31,3 %; 2022 m. - 30,6 %; 2021 m. – 28,4 %) paslaugų gavėjų. Apžvelgiant 4-ių metų laikotarpį, stebime paslaugų gavėjų, galinčių savarankiškai ar su minimalia darbuotojų pagalba atlikti asmens higieną, mažėjimą, kas parodo, kad paslaugų gavėjų sveikatos būklė sunkėja, mažėja savarankiškumas. Grupinio gyvenimo namuose gyvenantys asmenys visi savarankiškai ar su minimalia darbuotojų pagalba atliko asmens higienos procedūras.

LAISVALAIKIO IR UŽIMTUMO PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS

Globos namuose švenčiamos valstybinės, religinės, tarptautinės ir paslaugų gavėjų šventės (gimtadieniai, vardinės ir kt.), organizuojami įvairūs renginiai, popietės bei vykdomos socialinės akcijos, edukacijos, terapijos, išvykos, svečių priėmimas ir kt. Per 2024 m. socialinio darbo ir asmens sveikatos priežiūros tarnybų darbuotojai įgyvendino 362 priemones. Teikiant kultūrines, organizuoto laisvalaikio paslaugas buvo suorganizuota:



Akcijos - 3

Išvykos - 47

Sportiniai renginiai - 13

Parodos- 6



Visų organizuotų popiečių, užsiėmimų, pokalbių temos ir pravedimo būdas buvo adaptuotas, atsižvelgiant į gyventojų amžių, negalios pobūdį, aplinkos suvokimą, gebėjimą bei norą bendrauti, išsikalbėti.

Duomenys apie globos namuose vykusius renginius ir juose dalyvavusius gyventojus

4 lentelė

Eil. Nr.	Data	Renginio pavadinimas	Dalyvių skaičius
1	2024-01-06	Trys karaliai	86
2	2024-02-09	Pasaulinės ligonių dienos paminėjimas	50
3	2024-02-13	Užgavėnės	68
4	2024-02-14	Šv. Valentino diena	63
5	2024-02-15	Lietuvos nepriklausomybės dienos minėjimas - viktorina	50
6	2024-03-04	Kaziuko mugė	83
7	2024-03-10	Minime Kovo 11-ąją	70
8	2024-04-04	Metų kaktusiukai	98
9	2024-03-31	Šv. Velykos	48
10	2024-04-05	Atvelykio šventė	68
11	2024-04-08 iki 2024-04-12	Sveikatingumo savaitė	46
12	2024-04-29	Tarptautinės šokio dienos paminėjimo renginys	85
13	2024-05-17	Šeimos diena	110
14	2024-05-31	Diena be tabako	40
15	2024-06-23	Joninių šventė	78
16	2024-07-06	Su Tautine giesme apie pasaulį	49
17	2024-07-22	Paslaugų gavėjų artimųjų susitikimo šventė	142
18	2024-08-09	Dešrainių diena	124
19	2024-08-23	Piešiame vasarą	43
20	2024-08-29	Baltas vasaros piknikas	104
21	2024-09-12	Rudens šventė	184

22	2024-10-10	Pasaulinės psichikos sveikatos dienos minėjimas	50
23	2024-10-31	Vėlinių dienos paminėjimas	72
24	2024-11-25 iki 2024-11-29	Spalvų savaitė	126
25	2024-11-06	Pyragų diena	72
26	2024-12-04	Metų nominacijos ir Neįgaliųjų dienos minėjimas	110
27	2024-12-20	Adventinė popietė	116
28	2024-12-31	Naujametinis karnavalas	183



Organizuotas laisvalaikis tai sritis, kur su malonumu dalyvauja dauguma globos namų gyventojų, kai asmenys patiria naujų išpūdžių, teigiamų emocijų, atsipalaiduoja, įgyja naujos patirties, susitinka su kitų bendruomenių nariais, išreiškia save.

Per 2024 m. stacionariame globos namų padalinyje gyvenantiems asmenims suorganizuotos 33 (2023 – 39; 2022 – 26; 2021 m. – 23, 2020 m. – 12) pramoginės, pažintinės išvykos į: Klaipėdą, Palangą, Rokiškio, Telšių ir Plungės apylinkes, Kryžių kalną, ir kitas lankytinas vietas. Į netoliese esantį mišką, prie upės gyventojai vyko 11 kartų.



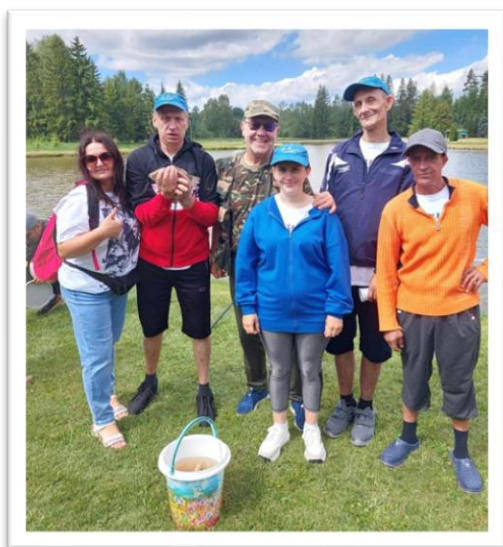
Grupinio gyvenimo namų gyventojai buvo išvykę į Klaipėdą, Kretingos žiemos sodą, Pakruojo dvarą, dalyvavo ekskursijoje po Telšius su žemaitiškų valgių degustacija, organizavo išvyką į mišką grybauti, uogauti, rinkti vaistažolių, lankėsi Telšių miesto šventėse, mugėse, koncertuose, maldos namuose ir kt.

Dėl paslaugų gavėjų amžėjimo, sveikatos būklės pokyčių, mažėja asmenų dalyvaujančių aktyvioje, nuolatinėje sportinėje veikloje. Tačiau turime pasidžiaugti, kad per ataskaitinį laikotarpį sporto entuziastai 7 kartus buvo išvykę į kitus globos namus, 6 kartus varžėsi globos namuose, žiūrėti 5 lentelę.

Duomenys apie dalyvavimą sportinėse varžybose, renginiuose

5 lentelė

Eil. Nr.	Data	Sportinė rungtis (varžybos)	Dalyvių skaičius
Globos namuose:			
1	2024-02-18	Smiginio varžybos	10
2	2024-05-07	Sportiniai lauko žaidimai	18
4	2024-06-10	Sportiniai žaidimai	18
5	2024-07-24	Bėgimo maratonas	12
6	2024-09-22	Žaidimų su kamuoliais rungtys	8
Kitose įstaigose, organizacijose:			
7	2024-03-14	Bočia varžybos Jurdaičių socialinės globos namuose	3
8	2024-04-11	Respublikinės žmonių su negalia boulingo varžybos Šiauliuose, organizavo Aukštelkės socialinės globos namai	5
9	2024-04-25	Smiginio varžybos Jurdaičių socialinės globos namuose	4
10	2024-06-14	Meškeriojų varžytuvės "Sidabrinis žvynas 2024", Linkuvos socialinės globos namuose	5
11	2024-06-20	LSOK atvirųjų XXVII socialinės globos namų vasaros žaidynes, Zarasų socialinės globos namuose	4
12	2024-06-06	„Žvejyba 2024“ organizavo Telšių centras "Viltis"	5
13	2024-06-28	„Judėk kartu“ organizavo Telšių centras "Viltis"	5



2024 m. Globos namuose buvo suorganizuotos 3 gyventojų tapybos, karpinių ir kitų darbų parodos bei 3 gyventojų darbų parodos Telšių rajono viešosiose bibliotekose ir kitose erdvėse, žiūrėti 6 lentelę.

Duomenys apie globos namuose organizuotas parodas

6 lentelė

Eil. Nr.	Data	Parodos pavadinimas
1	2024 m. kovo mėn.	Gyventojų tapybos darbų paroda
2	2024 m. liepos mėn.	Gyventojų darbų paroda
3	2024 m. rugsėjo mėn.	Gyventojų tapybos darbų paroda Ubiškės bendruomenės kiemelyje
4	2024 m. spalio mėn.	„Mandalų“ paroda
5	2024 m. spalio - lapkričio mėn.	Gyventojų darbų paroda Telšių Karolinos Praniauskaitės bibliotekos padalinyje Ubiškės bibliotekoje
6	2024 m. lapkričio - gruodžio mėn.	Gyventojų darbų paroda Telšių Karolinos Praniauskaitės bibliotekos padalinyje Tryškių bibliotekoje



Globos namuose siekiama teikti kokybiškas užimtumo paslaugas, individualizuoti ir diferencijuoti užsiėmimų turinį, pritaikant jį pagal globos namų gyventojų poreikius ir sugebėjimus. Pagrindinis organizuojamo užimtumo tikslas yra ugdyti ir palaikyti gyventojų socialinius įgūdžius, formuoti ir įtvirtinti darbinius, estetinius ir bendravimo įgūdžius, stiprinti fizinę ir emocinę sveikatą.

Meninė veikla teigiamai veikia paslaugų gavėjų socialinį aktyvumą, bendravimą, tarpusavio santykius, stiprina bendrumo jausmą, bei turi terapinį poveikį: padeda atsipalaiduoti, užsimiršti, mažina stresą, įtampą.



Muzikiniuose užsiėmimuose nuolatos lankėsi 12 gyventojų, periodiškai prisijungdavo dar 8 gyventojai. Per ataskaitinį laikotarpį muzikos užsiėmimus lankantys gyventojai išmoko 23 naujas dainas. Saviveiklininkai su savo programa dalyvavo įstaigoje vykusiuose renginiuose (18), skyriuose organizuotose popietėse (38), giedojo mišiose, palydint mirusį gyventoją į amžino poilsio vietą. Didelio populiarumo sulaukė dainavimas

karaoke. Globos namų kapela su savo programa 3 kartus dalyvavo renginiuose už įstaigos ribų: Linkuvos kultūros centre renginyje „Kur aukštas klevas“, laimėta II vieta, Telšių amfiteatre „Antaninių šventiniame koncerte“, Linkuvos kultūros centre renginyje „Muzikinė paukštė 2024“.

Relaksaciniuose užsiėmimuose lankėsi 50 gyventojų, per ataskaitinį laikotarpį suorganizuoti 46 užsiėmimai. Tai laikas, kai niekur neskubi, sustoji ir atgauni pusiausvyrą. Tai – natūrali apsauginė organizmo reakcija: iš atminties išsitrina mus traumavę įvykiai, užsimiršta neigiami išgyvenimai (nerimas, baimė, pyktis)...

Turime pasidžiaugti, kad įrengėme relaksacijos studiją, įsigijome naujų, kokybiškų priemonių.



Būrelį „Arbatžolių magija“ lankė 18 gyventojų, suorganizuota 30 susitikimų. Būrelio nariai skyriuose pravedė 12 popiečių. Būrelio nariai pokalbių metu gilino žinias apie vaistines žoles, jų naudą, penkis kartus buvo išėję į gamtą rinktis vaistinių žolynų (šalpusnių, liepos žiedų), prisiaugino medetkų ir mėtų. Surinktas vaistažolės ruošė džiovinimui, džiovino ir ruošė naudojimui. Savo surinktomis vaistažolėmis arbatomis vaišinosi patys ir vaišino draugus, kalbėdavosi prie arbatos puodelio įvairiomis temomis, dalinosi patirtimi, prisiminimais, o svarbiausia geromis emocijomis.

Būrelį „Aktyvus laisvalaikis“ lankė 10 gyventojų, viso suorganizuoti 26 susitikimai, kurių metu bendraminčiai mankštinosi, žaidė įvairius žaidimus, iškylavo. Būrelio nariai propaguodami sveiką ir aktyvų laisvalaikį skyriuose suorganizavo 6 popietes, 7 žygius su šiaurietiško ėjimo lazdomis ir dviračiais bei akciją „Lankome beglobius gyvūnus“. „Sveika siela sveikame kūne“ - štai trumpas, bet pilnas laimės būsenos šiame pasaulyje aprašymas. Fizinė veikla yra būtina kiekvienam. „Fiziniai pratimai gali pakeisti daugelį vaistų, bet joks pasaulio vaistas negali pakeisti fizinių pratimų!!“ (A. De Miusė)



„Lėlių teatro“ studija Niekada negalima atsisakyti svajonių! Svajonės maitina mūsų sielą, kaip maistas maitina mūsų kūną. Kad ir kiek kartų gyvenime mums teko išgyventi nesėkmes ir pamatyti, kaip sudūžta mūsų viltys, mes vis tiek turime svajoti! Šiais metais išsipildė kelių gyventojų svajonė – vaidinti. Lėlių teatro studiją lankė 10 globos namų paslaugų, įvyko 42 studijos narių susitikimai. Jų metu gyventojai mokėsi gaminti lėles, dekoracijas, rinkosi ką norėtų vaidinti. Surengė 6 edukacines popietes,

kurių metu skyriuose gyventojai išbandė lėlių gaminimo meną. Gruodžio mėnesį paruoštą lėlių spektaklį „Katino kalėdos“ pristatė globos namų bendruomenei, Adventinio renginio metu.

Per ataskaitinį laikotarpį, kaip ir kasmet, atskiruose globos namų skyriuose organizuoti įvairūs užsiėmimai: stalo žaidimai, spaudos, knygų skaitymas ir aptarimas, muzikos klausymas, kino filmų, televizijos laidų žiūrėjimas ir aptarimas.

Kartą savaitėje globos namų salėje buvo rodomi kino filmai, kiekvieną penktadienį (pagal pageidavimą ir dažniau, vasaros metu kieme) organizuojamos diskotekos.

2024 m. **biblioteką** lankė 50 gyventojų (skaitė knygas, laikraščius), kompiuterinio raštingumo žinias gilino 20 asmenų. Užimtumo specialistė kartą per mėnesį slaugos skyriuose organizavo skaitymo popietes, kituose skyriuose buvo pravestos 9 popietės. Globos namų gyventojai turi galimybę naudotis virtualiąja Elvis biblioteka ir klausytis audio knygų, šia paslauga naudojosi 20 gyventojų.

Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas. Siekiant įgyvendinti vieną iš pagrindinių Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos tikslų, vykdant Lietuvoje stacionarių globos namų pertvarkos procesą, įstaigoje vykdėme veiklas orientuotas į asmens socialinių įgūdžių palaikymą ir tobulinimą (maisto gaminimo, savarankiško apsipirkimo, buities darbų atlikimo), savarankiškumo ugdymą ir socializaciją per dalyvavimą bendruomeniniuose edukaciniuose renginiuose. Atsižvelgiant į „Rekomendacijas dėl žmonių su negalia apgyvendinimo bendruomenėje“ 29 gyventojai buvo parengti gauti bendruomenines socialinės globos paslaugas bendruomenėje. Kasdieninio gyvenimo įgūdžiai, tokie kaip kambario tvarkymas, buitinių prietaisų naudojimas be darbuotojų pagalbos, savarankiškas maisto gaminimas buvo plėtojami visų metų bėgyje. Kasdieniai gyvenimo įgūdžiai kasdien buvo ugdomi ir palaikomi 81,6% globos namų gyventojų. Tačiau, dėl gyventojų kaitos, didesnius gebėjimus turinčių asmenų išvykimą į bendruomenę, paslaugų gavėjų senėjimą, per ataskaitinį laikotarpį sumažėjo asmenų savarankiškai apsiperkančių kaimo parduotuvėje – 12 % (2023 – 16,9 %, 2022 m. – 23,3 %, 2021 m. – 36,9 %), asmenų mokančių savarankiškai arba tik su minimalia pagalba naudotis skalbimo mašina – 14,2 % (2023 – 13,9 %, 2022 m. – 17,5 %, 2021 m. – 26,6 %) bei gyventojų įgijusių ar išlaikiusių gebėjimą savarankiškai išsivirti kavos ar arbatos – 44,3 % (2023 – 50,2 %, 2022 m. – 62,6 %, 2021 m. – 60 %). Grupinio gyvenimo namuose savarankiškai nueiti į parduotuvę ir apsipirkti geba 70 % gyventojų, 3 gyventojai savarankiškai, kiti su minimalia pagalba rūšiuoja, skalbia drabužius, naudojami skalbimo, džiovinimo mašinomis, taip pat visi gyventojai geba išsivirti kavos, arbatos, naudotis mikrobangų krosnele, virykle ar orkaite.

Darbinių įgūdžių ugdymas. Užimtumo specialistai, socialiniai darbuotojai didelį dėmesį skyrė gyventojų savarankiškumo įgūdžių ugdymui, stiprinant jų gebėjimus pasirūpinti savimi ir savo gyvenimo sąlygomis, gebėjimą prisitaikyti visuomenėje ir sėkmingai susidoroti su kasdienėmis problemomis. Visi gyventojai buvo skatinami užsiimti jiems patinkančia veikla. Gyventojai dalyvavo šiuose užimtumo kambariuose organizuojamuose užsiėmimuose: keramikos – 8 gyventojai (2023 m. – 12); siuvinėjimo, siuvimo, mezgimo – 4 (2023 m. – 8), darbelių iš popieriaus darymo – 8 (2023 m. – 12); piešimo, spalvinimo, tapybos – 18 (2023 m. – 18); darbelių (vazų, dubenėlių, padėkliukų kaukių) darymo, smulkiosios motorikos lavinimo (lipdymas iš plastilino, siūlų vyniojimas, rutuliukų iš krepinio popieriaus darymas) užsiėmimuose – 5 (2023 m. – 9). Daliai gyventojų (apie 25 %) šios užimtumo veiklos yra organizuojamos skyriuose.

Pirografijos studija lankė 6 gyventojai. Gyventojai tobulino deginimo ant medžio technikos įgūdžius, mokėsi naudotis instrumentais, ruošė medžio ir faneros ruošinius, gamino paveikslėlius, pjaustymo lenteles, papuošalus, atliko papuošimus ant įvairių medinių gaminių. Studijos lankytojai su sukurtais darbeliais sudalyvavo 2 parodose, Kaziuko mugėje, savo veiklą pristatė atskirų skyrių gyventojams, suorganizavo 3 popietes.

Odos dirbinių studija lankė 6 gyventojai. Per ataskaitinį laikotarpį gyventojai pagamino knygų skirtukų, raktų pakabukų, įv. suvenyrų, paveikslėlių iš odos. Studijos darbai pristatyti parodose ir Kaziuko mugėje.

Žemės ūkio darbus (šiltnamiuose) dirbti mokėsi – 18 (2023 m. – 26) gyventojų, gyvenamųjų ir kitų patalpų tvarkymo darbus atliko – 118 (2023 – 138, 2022 m. – 142) gyventojų, aplinkos priežiūros tame tarpe ir kapinių priežiūros darbus atliko – 26 (2023 – 40, 2022 m. – 41) gyventojų.

Dėl ilgalaikio tam tikrų psichikos ir emocinės sveikatos sutrikimų poveikio bei jų pasekmių, dalis globos namų paslaugų gavėjų patiria valios stoką, sumažėjusį dėmesio sutelkimą, motyvacijos trūkumą bei ribotą vidinį paskatinimą įsitraukti į kasdienes veiklas. Atsižvelgiant į šias aplinkybes, 2024 m. įstaigos specialistai taikė įvairias skatinimo priemones, orientuotas į vidinės motyvacijos stiprinimą ir socialinių įgūdžių ugdymą: simbolines **nominacijas ir įvertinimus, padėkas žodžiu ar raštu, temines išvykas, arbatos gėrimo ritualus, asmeninių pasiekimų paminėjimus** ir kitus bendruomeniškumą skatinančius veiksmus. Tikslingas individualizuotų skatinimo priemonių taikymas parodė, kad net ir nedidelės, tačiau nuoseklios pastangos gali turėti reikšmingos įtakos paslaugų gavėjų psichosocialinei raidai bei jų gyvenimo kokybės gerėjimui.

ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGOS

Globos namų Asmens sveikatos priežiūros tarnyba teikia Valstybės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos licencijoje nurodytas paslaugas: antrinės ambulatorinės sveikatos priežiūros - psichiatrijos, slaugos, masažo ir kineziterapijos. Dalis sveikatos priežiūros paslaugų organizuojama Telšių pirminės sveikatos priežiūros, UAB „Žemaitijos psichikos sveikatos“ ir kituose sveikatos priežiūros centruose, gydymo įstaigose. Esant būtinumui, Globos namų paslaugų gavėjai siunčiami II arba III lygio gydytojų specialistų konsultacijoms.

Globos namuose nuolatinis, padidintas dėmesys yra skiriamas paslaugų gavėjų sveikatos priežiūrai, sveikatos būklės stebėjimui: savalaikės medicininės pagalbos suteikimui, gydymo tęstinumo užtikrinimui, ligų prevencijai, aprūpinimui slaugos ir techninės pagalbos priemonėmis, sveikos gyvensenos skatinimui.

Slaugos procesas Globos namuose dokumentuojamas, pildoma Globos namų paslaugų gavėjo asmens sveikatos istorija bei kiti būtini sveikatos priežiūros paslaugų dokumentai. Medicininė dokumentacija apie globos namų paslaugų gavėjų sveikatos pokyčius, tyrimus, konsultacijas, medikamentų vartojimą pildoma Globos namuose nustatyta tvarka.

Per ataskaitinį laikotarpį pirminio ir antrinio lygio gydytojų specialistų konsultacijoms Globos namų paslaugų gavėjai buvo nukreipti – 346 (2023 m. – 293) kartus, iš kurių GGN gyventojai 18 kartų, įvairūs tyrimai atlikti – 961 (2023 m. – 697) kartus.

Pagal nustatytas normas gyventojai aprūpinti medikamentais, kompensacine technika ir slaugos priemonėmis. 2024 m. vienam gyventojui patvirtintos išlaidos medikamentams, slaugos prekėms, medicininėms paslaugoms - 0,85 Eur per parą. Vidutiniškai per mėnesį medikamentinį gydymą gavo 90 % (2023 m. – 89 %; 2022 m. – 86 %) gyventojų. Per ataskaitinį laikotarpį slaugos priemonėms (sauskelnėms, įklotams, paklotams ir kt.) išleista – 13820,0 Eur (2022 m. – 18143,73 Eur; 2022 m. – 12011,43 Eur, 2021 m. – 15575,47 Eur).

Pagal panaudos sutartis iš Techninės pagalbos neįgaliesiems centro gauta 11 neįgaliojo vežimėlių, 2 dušo kėdės, suremontuoti 2 neįgaliojo vežimėliai; paslaugų gavėjų regos korekcijai įsigyta 14 akinių,

2024 m. kompensuojami vaistai buvo rašomi – 67,9 % paslaugų gavėjų (2023 m. – 70 %; 2022 m. – 62 %), sauskelnės – 23 % (2023 m. – 19 %; 2022 m. – 17 %).

Pagal gydytojų paskyrimus buvo atliekamos įvairios procedūros – injekcijos į raumenis, veną, žaizdų priežiūra ir perrišimai, kompresų uždėjimai, kateterių keitimai, cukraus kiekio kraujyje matavimai, AKS, pulso, temperatūros matavimai, nuolat teikiama vaistų administravimo paslauga. Dalį paslaugų sunkią negalią turintiems asmenims teikė Telšių PSPC ambulatorinės slaugos komanda.

Per 2024 m. mirė 12 (2023 m. – 10; 2022 m. – 17) paslaugų gavėjų, pagrindinė mirties priežastis eilę metų išlieka ta pati – kraujotakos sistemos ligos (12).

Per 2024 m. paslaugų gavėjai 88 (2023 m. – 90) kartus buvo nukreipti stacionariam gydymui: dėl terapinių susirgimų 56 kartus, dėl psichinės būklės pablogėjimo 32 kartus.

Per 2024 metus, paslaugų gavėjams kviesta greitoji medicinos pagalba (GMP) 93 kartus, bendrosios praktikos slaugytojų teikta skubi neatidėliotina medicinos pagalba.

2024 m. Globos namų paslaugų gavėjams buvo vykdomi profilaktiniai sveikatos patikrinimai pagal ligų prevencijos programas:

- ✓ priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programoje dalyvavo – 10 paslaugų gavėjų;
 - ✓ gimdos kaklelio vėžio prevencijos programoje dalyvavo – 5 paslaugų gavėjos;
 - ✓ krūties vėžio prevencijos programoje dalyvavo – 19 paslaugų gavėjų;
 - ✓ storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programoje – 43 paslaugų gavėjai;
 - ✓ širdies ir kraujagyslių ligų prevencijos programoje – 27 paslaugų gavėjai;
 - ✓ plaučių tuberkuliozės prevencijos programoje – 180 paslaugų gavėjų;
 - ✓ skiepijimo nuo užkrečiamųjų ligų programoje – 175 paslaugų gavėjai;
 - ✓ regos profilaktiniuose patikrinimuose – 40 paslaugų gavėjų;
 - ✓ burnos ertmės ir dantų profilaktiniuose patikrinimuose – 52 paslaugų gavėjai.
- 10 paslaugų gavėjų sudėti dantų protezai.

2024 m. atliktos 640 individualios kineziterapinės procedūros, 206 grupinės kineziterapinės procedūros. Kineziterapijos užsiėmimai buvo vedami kineziterapijos kabinete, lauke bei paslaugų gavėjų kambariuose. Buvo teikiamos šios paslaugos: bendroji mankšta, mankštos su specialiomis kineziterapinėmis priemonėmis, smulkiosios motorikos lavinamieji užsiėmimai, kvėpavimo ir atsipalaidavimo mankštos. Pagal individualius poreikius, paslaugų gavėjams buvo pritaikyta kompensacinė technika (vaikštynės, ramentais, vežimėliai ir kt.) bei apmokyti ją naudotis.

Siekiant kiekvienam paslaugų gavėjui kiek įmanoma užtikrinti kuo saugesnę aplinką, bandant minimizuoti/užkirsti kelią nepageidaujamiems neigiamo pobūdžio ypatingiems atvejams buvo taikomos prevencinės priemonės. Paslaugų gavėjams organizuojami susirinkimai/diskusijos, edukacinės veiklos, kurias pravedė socialiniai darbuotojai ir sveikatos priežiūros specialistai. Globos namuose yra vykdomas nepageidaujamų įvykių registravimas, atliekama jų priežasčių analizė ir numatomos prevencinės priemonės. Duomenys perduodami visuomenės sveikatos stebėsenos informacinės sistemos tinklapyje.

Siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę ir sudaryti saugias darbo sąlygas, įsigyta: vartymo sistema, 12 funkcinų slaugos lovų su antipragulniais čiužiniais, automatinis išorinis širdies defibriliatorius, 6 konteineriai panaudotų sauskelnių surinkimui, 12 staliukų, skirtų slaugomų asmenų maitinimui.

Globos namuose pravesta 12 sveikatingumą propaguojančių popiečių: „Švarūs dantys negenda“, „Vandens poveikis žmogaus sveikatai“, „Daržovių ir vaisių nauda žmogaus organizmui“ ir kt., kuriose dalyvavo 100 paslaugų gavėjų. Informaciniuose stenduose buvo pateikiama aktuali informacija apie higienos laikymosi svarbą, sezonines infekcines ligas, imuniteto stiprinimo priemones ir kt.

Globos namuose užtikrinami švaros ir higienos reikalavimai, per 2024 m. atlikta 19 švaros patikrinimų, 24 maisto kokybės patikrinimai.

Slaugytojos bendradarbiavo su socialinio darbo tarnybos darbuotojais, dalyvavo nustatant paslaugų gavėjų poreikius ir sudarant ISGP. Slaugos planai buvo pildomi 14 paslaugų gavėjų.

KITOS PASLAUGOS

Globos namų paslaugų gavėjams buvo užtikrinta rinkimų teisė – paslaugų gavėjai dalyvavo visuose 2024 m. vykusiuose rinkimuose, kur atliko savo pilietinę pareigą.

Buvo vykdoma paslaugų gavėjų asmeninių pinigų ir kitų materialinių vertybių apskaita pagal globos namų direktoriaus patvirtintą tvarką. 2024-12-31 duomenimis globos namuose gyveno 44 (2023 m. – 45) neveiksnūs/ribotai veiksnūs tam tikrose srityse asmenys, iš kurių 34 įstaiga atliko globėjo ir/ar rūpintojo funkcijas. Metų bėgyje nuolat buvo bendradarbiaujama su neveiksnių asmenų globėjais aptariant globotinių poreikių tenkinimą, asmeninių lėšų panaudojimą, globotinių

atstovavimą gydymo įstaigose ir kitose institucijose. 43 paslaugų gavėjams, kurie pagal nustatytus poreikius nesugeba savarankiškai disponuoti asmeninėmis lėšomis, direktoriaus įsakymu buvo paskirti darbuotojai jų asmeninių lėšų tvarkymui, apipirkimo organizavimui.

Kolektyvinei gyventojų nuomonei atstovavo Globos namų taryba, sudaryta iš 5 paslaugų gavėjų, 2 darbuotojų ir 1 paslaugų gavėjo artimojo. Per 2024 metus taryba rinkosi į 17 posėdžių, kurių metu aptarė iškilusius svarbius klausimus, pasiruošimus popietėms, renginiams, svarstė netinkamą paslaugų gavėjų elgesį. Globos namų Taryba per ataskaitinį laikotarpį suorganizavo: 2 popietes, 9 akcijas („Pasveikinkim moteris kovo 8 d. proga“, „Pyragų diena“, „Darom“, „Palaikymas tolerancija dauno sindromo turintiems žmonėms“ ir kt.) ir pikniką „Išlydim vasarą“.

Globos namų darbuotojai, paslaugų gavėjai, jų artimieji ar kiti suinteresuoti asmenys gali kreiptis į Globos namų administraciją dėl iškilusių problemų, pateikiant prašymą, skundą ar pranešimą. Per 2024 m. buvo gauti 2 prašymai iš paslaugų gavėjų, kurie tenkinti pilna apimtimi.

Per ataskaitinį laikotarpį, vyko bendradarbiavimas su kitomis organizacijomis, globos namais, 4 kartus vyko pasidalijimas gerąja darbo patirtimi su kitomis įstaigomis.

Kaip ir kasmet Globos namų bendruomenę prieš Kalėdas aplankė Telšių „Lions“ moterų klubas, paslaugų gavėjo V. Š. artimieji su mėgėjų teatro pasirodymu ir saldžiomis dovanėlėmis visiems globos namuose gyvenantiems asmenims.



2024 m. bendradarbiauta su Telšių profesinio mokymo centru, kurio mokinės puošė, apkirpo, darė šukuosenas globos namų gyventojams, buvo tęsiamas bendradarbiavimas su Telšių viešąja biblioteka, jos padaliniuose suorganizuotos 2 gyventojų darbų parodos, Telšių visuomenės sveikatos biuru, organizuoti mokymai ir kt.



Kaip ir kiekvienais metais, mūsų širdys neliko abejingos tiems, kurie patys negali pasakyti, kad jiems skauda. Vedami užuojautos ir žmogiškumo, aplankėme gyvūnus, gyvenančius prieglaudoje „Telšių uodegėlė“. Tai – vieta, kur likimo nuskriausti, tačiau dar vis tikintys gerumu gyvūnai kasdien laukia šilto žvilgsnio, švelnaus prisilietimo ir, svarbiausia, naujų namų.

Šiais metais ne tik lankėme šiuos keturkojus draugus, bet ir aktyviai rinkome jiems paramą – aukojome, vežėme surinktą maistą, stengėmės bent maža dalele prisidėti prie jų geresnės kasdienybės.

Tegul mūsų maži darbai tampa didelėmis viltimis tiems, kuriems mūsų gerumas reiškia visą pasaulį.

Informacijos apie Globos namų veiklą skleidimas visuomenėje.

Siekiant informuoti visuomenę, skleisti gerąją patirtį bei stiprinti teigiamą Globos namų įvaizdį, 2024 m. informacija apie Globos namuose vykdomą veiklą bei teikiamas paslaugas aktyviai buvo viešinama:

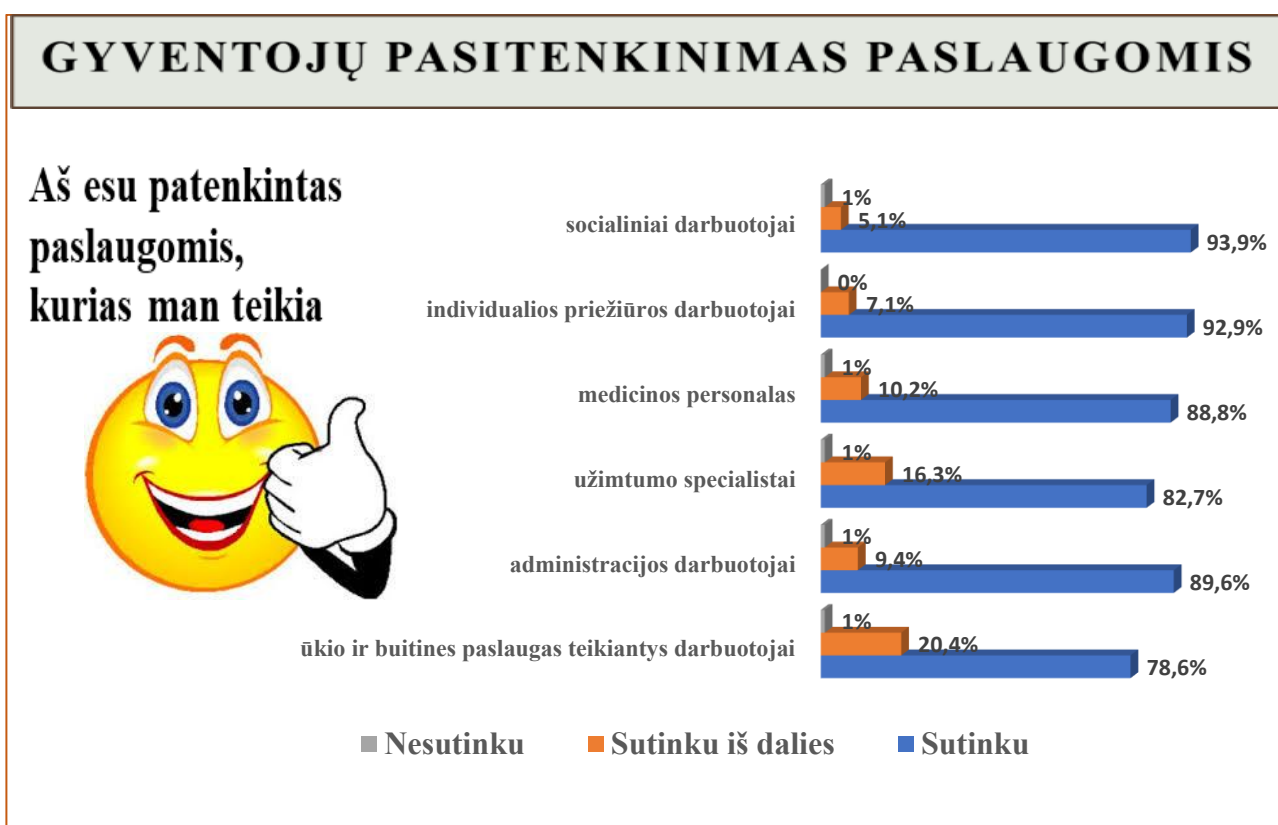
- ❖ Įstaigos internetinėje svetainėje (paskelbta 80 informacinio turinio žinučių);
- ❖ Įstaigos Facebook paskyroje (paskelbta 160 informacinio turinio žinučių);
- ❖ Socialinių partnerių interneto svetainėse;
- ❖ Vietos spaudoje („Telšių žinios“) buvo viešinami 6 straipsniai, susiję su Globos namuose vykusiais renginiais bei kitais įvykiais;
- ❖ Dalyvaujant mugėse ir parodose.

Teikiamų paslaugų kokybės vertinimas.

Kaip ir kasmet, 2024 m. Globos namuose buvo vykdoma paslaugų gavėjų (gyventojų), jų artimųjų bei socialinių partnerių apklausa. Ši apklausa yra svarbus įrankis, leidžiantis įstaigai įsivertinti savo veiklos kokybę bei identifikuoti stipriąsias ir tobulintinas sritis.

2024 m. gegužės - birželio mėn. vykdytos gyventojų ir jų artimųjų apklausos (apklausoje dalyvavo 98 gyventojai ir 56 jų artimieji) metu nustatyta, kad gyventojai ir jų artimieji yra patenkinti Globos namuose teikiamomis paslaugomis.

Apibendrinus apklausos duomenis nustatyta, kad gyventojai jaučiasi saugiai, nepatiria smurto, patyčių ar išnaudojimo („sutinku“ - 90,8 %, „sutinku iš dalies“ - 9,2 %), pasitiki darbuotojais ir visada sulaukia jų palaikymo („sutinku“ - 90,8 %, „sutinku iš dalies“ - 7,1 %), turi galimybę kreiptis į administracijos darbuotojus („sutinku“ - 86,7 %, „sutinku iš dalies“ - 13,3 %), darbuotojų suteikiama informacija yra aiški ir suprantama („sutinku“ - 90,8 %, „sutinku iš dalies“ - 7,1 %), gyventojai turi galimybę išsakyti savo nuomonę, pasirinkti asmenį su kuriuo pageidautų gyventi kambaryje („sutinku“ - 77,6 %, „sutinku iš dalies“ - 21,4 %) ir kt. Gyventojai nurodė, kad labiausiai patenkinti yra socialinių darbuotojų (93,9 %) ir individualios priežiūros darbuotojų (92,9 %) teikiamomis paslaugomis.



9 pav. Gyventojų pasitenkinimas paslaugomis

Gyventojų artimieji nurodė, kad įstaigos darbuotojų bendravimas ir bendradarbiavimas atitinka Jų lūkesčius: jiems sudaroma galimybė pabendrauti su artimuoju telefonu, internetu, laiškais ir kt. („sutinku“ - 100 %), suteikiama informacija yra aiški ir suprantama („sutinku“ - 100 %), turi galimybę lankyti artimąjį ir pabūti su juo privačiai („sutinku“ - 100 %), turi galimybę aptarti artimojo globos, paslaugų tikslus bei galimybes („sutinku“ - 100 %) ir kt. Artimieji patenkinti globos namuose gyvenančių asmenų teisių ir orumo užtikrinimu („sutinku“ - 100 %), darbuotojų oriu ir profesionaliu

elgesiu („sutinku“ - 100 %), teikiamomis paslaugomis (98,5 %) ir kt. Didžioji dalis apklausoje dalyvavusių artimųjų mano, kad jų artimajam apsigyvenus Globos namuose pagerėjo jo fizinė sveikata („sutinku“ – 76,8 %, „sutinku iš dalies“ – 21,4 %, nesutinku – 1,8 %), emocinė sveikata („sutinku“ – 83,9 %, „sutinku iš dalies“ – 16,1 %), psichinė sveikata („sutinku“ – 71,4 %, „sutinku iš dalies“ – 28,6 %) bei santykiai su artimaisiais („sutinku“ – 82,1 %, „sutinku iš dalies“ – 16,1 %, nesutinku – 1,8 %). Net 91,1 % apklausoje dalyvavusių artimųjų yra susipažinę su Globos namų veiklos rezultatais.

Socialinių partnerių apklausos rezultatai, parodo, jog Globos namai maksimaliai įvykdo visus sutartinius įsipareigojimus bei užtikrina teikiamų paslaugų kokybę, socialinių partnerių atžvilgiu. Bendradarbiavimas su kitomis įstaigomis vyksta sklandžiai, globos namuose dirba mandagūs, atsakingi, kompetentingi specialistai. Suinteresuotos įstaigos, organizacijos yra patenkintos globos namų veikla, specialistų darbu, jų gebėjimu spręsti problemas, komunikuoti, pateikti reikiamą informaciją ir pan.

2024 m. atliktas Dūseikių socialinės globos namų atitikimo Senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normoms, taikomoms socialinės globos namams ir grupinio gyvenimo namams įsivertinimas:

I srityje „Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas“ pateiktas 3 globos normas, apima 13 globos normų charakteristikų, Dūseikių socialinės globos namai (toliau - globos namai) atitinka visiškai.

II srityje „Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą“ pateiktas 2 globos normas, apima 11 globos normų charakteristikų, globos namai atitinka visiškai.

III srityje „Įvairiapusiškų asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas“ pateiktas 4 globos normas, apima 31 globos normų charakteristika, globos namai atitinka visiškai.

IV srityje „Asmens teisių apsauga“ pateiktas 3 globos normas, apima 24 globos normų charakteristikas, iš jų globos namai atitinka visiškai 23 charakteristikas, iš dalies atitinka 1 charakteristika: 13.6.4. – kai kur trūksta augmentinės ar alternatyvios komunikacijos priemonių, tikslinga didinti šių priemonių spektrą, atnaujinti ir turimas priemones.

V srityje „Aplinka ir būstas“ pateiktas 4 globos normas, apima 15 globos normų charakteristikų, iš jų 4 charakteristikos Dūseikių socialinės globos namams neaktualios: 13.2.; 13.3.; 13.4.; 13.4.2. – Dūseikių socialinės globos namai steigti naujų grupinio gyvenimo namų ar kitų globos įstaigų neplanuoja; 14.4. – Dūseikių socialinės globos namai nėra specializuoti slaugos ir globos namai.

VI srityje „Personalas“ pateiktas 2 globos normas, apima 14 globos normų charakteristikų, globos namai atitinka visiškai.

VII srityje „Valdymas ir administravimas“ pateiktas 4 globos normas, apima 21 globos normų charakteristiką, globos namai atitinka visiškai.

2024 m. globos namuose atliktas kokybės vadybos sistemos pagal LST EN ISO 9001:2015 standarto reikalavimus resertifikavimo auditas, trūkumų nenustatyta.

2024 m. gruodžio mėnesį atliktas socialinės globos įstaigos teikiamų paslaugų kokybės įvertinimas, pasitelkus išorės ekspertus iš Macikų SGN ir Padvarių SGN, kurio metu neatitikimų nenustatyta.

2024 m. vykdytas vidaus medicininis auditas, kurio metu reikšmingų neatitikimų nenustatyta.

ŪKINĖ IR KITA VEIKLA

Įgyvendinant įstaigos veiklas, vienas iš esminių ramsčių, užtikrinančių sklandų globos namų funkcionavimą, yra ūkio ir buitinių paslaugų tarnybos vykdoma veikla. Nors ši tarnyba dažnai lieka nematoma plačiajai visuomenei, jos darbas yra neatsiejama ir itin svarbi visos įstaigos veiklos dalis, nuo kurios tiesiogiai priklauso ne tik kasdienės gyventojų sąlygos, bet ir darbuotojų darbo kokybė. Siekiant efektyvaus globos paslaugų organizavimo, būtinas nuoseklus, kokybiškas ir operatyvus ūkio ir buitinių paslaugų tarnybos darbas. Ši tarnyba atsakinga už pastatų ir teritorijos priežiūrą, techninės

infrastruktūros veikimą, materialinių išteklių valdymą bei kitas kasdienės veiklos tęstinumui svarbias užduotis. Sklandus tarnybos darbas tiesiogiai prisideda prie gyvenimo kokybės gerinimo įstaigos paslaugų gavėjams bei sudaro tinkamas sąlygas darbuotojų funkcijų vykdymui. Todėl ūkio ir buitinių paslaugų tarnyba yra esminė grandis, padedanti užtikrinti įstaigos veiklos efektyvumą bei kryptingą globos namų tikslų įgyvendinimą.

Per ataskaitinį laikotarpį atlikti šie pagrindiniai darbai bei pagerinta gyvenamosios aplinkos infrastruktūra :

- Pakeista 12 medinių balkono langų į plastikinius I korpuse, saugi aplinka sudaryta 11 asmenų;
- Sumontuotos naujos pagrindinio įėjimo durys į I korpusą, laiptinėje sumontuoti nauji plastikiniai langai;
- Globos namų teritorijoje pastatyta lauko pavėsinė (40 m²) su baldais, įrengtas grindinys, gyvenimo sąlygos laisvalaikio praleidimo srityje pagerintos visiems gyventojams;
- Grupinio gyvenimo namuose įrengtas trinkelų grindinys, gyvenimo sąlygos pagerintos 10 asmenų;
- Grupinio gyvenimo namuose, virtuvėje pakeista įtempinama lubų danga;
- Grupinio gyvenimo namuose kanalizacijos šulinyje įrengtas riebalų ir stambių atliekų surinktuvas, pakeistas nuotekų perpumpavimo siurblys;
- atliktas I korpuso I a. valgyklėlės grindų remontas (35 m²), gyvenimo sąlygos pagerintos 24 asmenims;
- sutvarkyta lifto šachtos stogo danga (10 m²);
- įrengtos tvoros teritorijoje aplink generatorius (15 m);
- suremontuoti ir nudažyti lauko suolai (24 vnt.), lauko pavėsinės (3 vnt.), supynės (2vnt.);
- atnaujinti baldai I korpuso II a. ir III korpuso III a. vestibuliuose, gyvenimo sąlygos pagerėjo 75 gyventojams;
- įrengtas relaksacijos kambarys;
- automobilių stovėjimo aikštelėje įrengta vieta asmenims su negalia;
- įrengta vaizdo stebėjimo kamera prie automobilių garažo;
- atlikta daug kitų ne mažiau reikšmingų darbų: kaitrinių šviestuvų keitimas į LED, elektros įvadinio kabelio į III k. keitimas, atnaujinti 5 komplektai priešgaisrinių žarnų su švirkštais, ventiliacijos 2 higienos patalpose įrengimas, sienų kosmetinis dažymas, medžių genėjimas ir kt.;
- įsigyti 2 traktoriukai žolės pjovimui, rūbų džiovyklė, lapų pūstuvai, skalbimo mašina, 2 televizoriai, spausdintuvas ir kt. priemonės;
- apdrausti įstaigos pastatai;
- darbuotojai apdrausti nuo nelaimingų atsitikimų, traumų darbo metu.

Per ataskaitinį laikotarpį pastoviai buvo atliekami santechnikos, elektros sistemų priežiūros ir remonto darbai, remontuojamas inventorių (lovos, kėdės, spintos ir kt) bei atliekami kiti smulkūs ūkio bei aplinkos priežiūros darbai.

Gyventojai buvo aprūpinami reikiama rūbais, avalyne, patalyne, asmens higienos priemonėmis ir kitomis priemonėmis pagal nustatytus asignavimus ir nustatyta tvarka. Gyventojų rūbų, avalynės, patalynės įsigijimui išleista 26230,95 Eur (2023 m. – 24283,88 Eur; 2022 m. – 19191,35 Eur). Pagal poreikį, bet ne rečiau kaip kartą per 7 dienas buvo keičiami ir skalbiami gyventojų rūbai, patalynė, skalbimo paslaugoms išleista 34863,91 Eur (2023 m. – 29597,83 Eur; 2022 m. – 24343,82 Eur).

Siekiant užtikrinti įstaigos higieninės ir epidemiologinės priežiūros reikalavimus, darbuotojai aprūpinti valymo inventoriu, plovimo ir dezinfekcijos priemonėmis.

DARBO, CIVILINĖ IR PRIEŠGAISRINĖ SAUGA

Globos namuose darbuotojai buvo aprūpinami asmeninėmis apsaugos priemonėmis: darbo rūbais, darbo batais, pirštinėmis, apsauginiais akiniais, vienkartinėmis kaukėmis.

Darbuotojams praversti:

- darbų saugos ir sveikatos instruktažai;
- gaisrinės saugos instruktažai;
- vidiniai 3 val. civilinės saugos mokymai darbo vietoje pagal patvirtintą Darbuotojų mokymų gaisrinės saugos klausimais programą.

2024 m. I ketvirtį organizuotos civilinės saugos stalo pratybos, tema „Atsakingų darbuotojų veiksmai gaisro atveju, evakuojant darbuotojus ir globos namų gyventojus“.

2024 m. (kaip ir kasmet) įvykdyta visų gesintuvų, gaisrinių žarnų ir čiaupų patikra.

Globos namų pastatų stacionarios gaisrų gesinimo sistemos, patalpų gaisro aptikimo ir signalizacijos sistemos priežiūra buvo vykdoma 1 kartą per mėnesį.

2024 m. balandžio mėn. globos namuose buvo atliktas priešgaisrinės saugos būklės vidinės kontrolės tikrinimas.

2024 m. globos namuose įvyko 2 lengvi nelaimingi atsitikimai pakeliui į darbą ir 1 lengvas nelaimingas atsitikimas darbe.

ARTIMIAUSIO LAIKOTARPIO ĮSTAIGOS VEIKLOS PRIORITETINĖS KRYPTYS

➤ Gerinti paslaugų gavėjų fizinę, emocinę ir socialinę gerovę, individualizuojant teikiamą priežiūrą ir pagalbą, atsižvelgiant į kiekvieno asmens stiprybes, galimybes, poreikius bei lūkesčius.

➤ Tobulinti socialinės globos paslaugas, vykdam nuolatinį jų kokybės vertinimo procesą, įtraukiant gyventojų, jų artimųjų bei trečiųjų šalių apklausas ir grįžtamojo ryšio analizę.

➤ Plėtoti socialinės priežiūros paslaugas, siekiant didesnės paslaugų įvairovės ir geresnio prieinamumo skirtingas socialines rizikas patiriantiems asmenims.

➤ Stiprinti darbuotojų komandą, ugdant jų profesines kompetencijas, didinant įsitraukimą į įstaigos veiklas bei skatinant vidinę motyvaciją.

➤ Įgyvendinti priemones, užtikrinančias darbuotojų emocinį saugumą bei gerinančias darbo sąlygas, įskaitant ergonomiškai pritaikytas darbo vietas, darbo procesų optimizavimą, nuolatinius mokymus ir psichologinės gerovės stiprinimą.

➤ Užtikrinti efektyvų finansų valdymą, siekiant teigiamo finansinės veiklos rezultato bei tvaraus įstaigos išteklių naudojimo.

➤ Didinti išorinę komunikaciją, stiprinant įstaigos žinomumą, formuojant teigiamą globos namų įvaizdį bendruomenėje ir skatinant visuomenės įtraukimą.

➤ Plėtoti bendradarbiavimą su socialiniais partneriais, siekiant efektyvesnio paslaugų teikimo, geresnės informacijos sklaidos ir inovatyvių sprendimų diegimo socialinės globos srityje.

Direktorė

Nijolė Rubežienė